UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

SEGUNDO RELATÓRIO PARCIAL
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022
TRIÊNIO (2021-2023)

LAVRAS – MG

Março/2023

ADMINISTRAÇÃO CENTRAL

UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS – UFLA

Reitor

João Chrysóstomo de Resende Júnior

Vice-Reitor

Valter Carvalho de Andrade Júnior

Pró-Reitor de Assuntos Estudantis e Comunitários

Elisângela Elena Nunes Carvalho

Pró-Reitor de Extensão e Cultura

Christiane Maria Barcellos Magalhães da Rocha

Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas

Viviane Naves de Azevedo

Pró-Reitora de Graduação

Ronei Ximenes Martins

Pró-Reitor de Pesquisa

Luciano José Pereira

Pró-Reitor de Planejamento e Gestão

Márcio Machado Ladeira

Pró-Reitor de Pós-Graduação

Adelir Aparecida Saczk

Pró-Reitor de Infraestrutura e Logística:

João Cândido de Souza

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 6
1.1. Apresentação 6
1.2. Histórico da Universidade Federal de Lavras 13
1.3. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 17
1.4. Comissão Própria de Avaliação - CPA 19
1.5. Concepção da Autoavaliação na UFLA 21
2. METODOLOGIA 21
2.1. Planejamento Estratégico de Autoavaliação 21
2.2. Instrumentos de Avaliação para a Coleta de Dados 23
2.3. Sensibilização da Comunidade Acadêmica 24
2.4. A Aplicação dos Instrumentos 24
2.5. A Análise dos Dados 28
3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS 29
3.1. Eixo 3: Políticas Acadêmicas 35
3.1.1. Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão 35
3.1.2. Comunicação com a Sociedade 37
3.1.3. Políticas de Atendimento aos Discentes, Docentes e Técnicos Administrativos 42
3.2. Eixo 4: Políticas de Gestão 44
3.2.1. Políticas de Pessoal 44
3.2.2. Organização e Gestão da Instituição 45
3.2.3. Sustentabilidade Financeira 48
3.3. Eixo 5: Infraestrutura 49
3.3.1. Geral 49
3.3.2. Biblioteca – Espaço Físico e Acervo 54
3.3.3. Biblioteca Virtual 58
3.3.4. Salas de Aula 59
3.3.5. Laboratórios 62
3.3.6. Restaurante Universitário e Centro de Convivência 64
3.4. Análise de sugestões, críticas e elogios 69
3.5. Resultados – Campus São Sebastião do Paraíso 80
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS E POSSÍVEIS AÇÕES 87
5. REFERÊNCIAS 89

ÍNDICES DE FIGURAS, QUADROS E TABELAS

Figura 1. Estrutura organizacional da UFLA 18

Figura 2. Imagem utilizada para divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica. 25

Figura 3. Divulgação da Autoavaliação Institucional realizada na página da UFLA 26

Figura 4. Imagem do e-mail institucional enviado a toda comunidade acadêmica 26

Quadro 1. Unidades Acadêmicas e seus respectivos cursos de graduação 8

Quadro 2. Unidades Acadêmicas e seus respectivos cursos de pós graduação 10

Quadro 3. Subdivisão das avaliações parciais 22

Quadro 4. Eixos analisados na autoavaliação de 2022 23

Quadro 5. Índices de respostas dos questionários enviados à comunidade acadêmica e à comunidade externa. 27

Tabela 1. Participação dos discentes da graduação presencial por curso e ano das autoavaliações no triênio. 29

Tabela 2. Participação dos discentes da graduação presencial do campus de São Sebastião do Paraíso 31

Tabela 3. Participação dos discentes da pós-graduação por curso e ano das autoavaliações no triênio. 31

Tabela 4. Participação dos docentes de acordo com sua classificação carreira acadêmica e o ano das autoavaliações no triênio. 33

Tabela 5. Participação dos técnicos administrativos de acordo com o tempo de UFLA e o ano das autoavaliações no triênio. 34

Tabela 6. Avaliação da oferta de estágios, projetos de pesquisa, programas de extensão e uso de tecnologias no processo de ensino-aprendizagem. 35

Tabela 7. Avaliação da expansão dos cursos de graduação (presencial e a distância) e de pós-graduação, além dos serviços de extensão prestados à comunidade externa. 37

Tabela 8. Avaliação da comunidade com a sociedade em geral. 38

Tabela 9. Avaliação do e-mail institucional 40

Tabela 10. Avaliação da Ouvidoria da UFLA. 41

Tabela 11. Políticas de atendimento prestado pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis e Comunitários - PRAEC 42

Tabela 12. Políticas relacionadas ao desenvolvimento docente e técnicos administrativos na UFLA. 45

Tabela 13. Avaliação do regimento e órgão colegiados da UFLA. 46

Tabela 14. Avaliação da gestão ambiental, do incentivo às empresas juniores e aos núcleos de estudo. 47

Tabela 15. Sustentabilidade Financeira 49

Tabela 16. Avaliação da infraestrutura geral da UFLA 50

Tabela 17. Avaliação do espaço físico e do acervo da biblioteca da UFLA. 55

Tabela 18. Avaliação do acervo e do sistema de consulta e acesso da biblioteca virtual da UFLA. 59

Tabela 19. Avaliação das salas de aula da UFLA. 60

Tabela 20. Avaliação dos laboratórios da UFLA. 62

Tabela 21. Avaliação do restaurante universitário (RU) e Centro de Convivência da UFLA. 64

Tabela 22. Avaliação geral dos serviços prestados no centro de Convivência da UFLA (Alimentação, Livraria, Bancos, Cafeteria, Fotocópias, etc). 67

Tabela 23. Participação dos discentes do Campus de São Sebastião do Paraíso. 80

Tabela 24. Conhecimento sobre a existência da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na UFLA. 81

Tabela 25. Conhecimento/Leitura dos relatórios de autoavaliação da Comissão própria de Avaliação (CPA). 81

Tabela 26. Conhecimento do plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). 81

Tabela 27: Como você avalia os objetivos, estratégias e o cumprimento das ações do PDI da UFLA? 82

Tabela 28. Como você avalia o relacionamento da UFLA com os órgãos municipais, estaduais e federais. 82

Tabela 29. Avaliação de pesquisa, extensão, ensino de graduação e estágios. 83

Tabela 30. Como você avalia a comunicação da UFLA. 83

Tabela 31. Como você avalia a política de gestão da UFLA. 84

Tabela 32. Como você avalia a infraestrutura do campus de São Sebastião do Paraíso quanto à acessibilidade e rede de internet. 85

Tabela 33. Como você avalia a biblioteca do Campus de São Sebastião do Paraíso. 85

Tabela 34. Como você avalia as salas de aula do Campus de São Sebastião do Paraíso. 86

Tabela 35. Como você avalia os laboratórios Campus de São Sebastião do Paraíso. 86

1 INTRODUÇÃO

1.1 Apresentação

Fundada em 1908 sob o lema do Instituto Gammon “Dedicado à glória de Deus e ao Progresso Humano”, a Escola Agrícola de Lavras passou a ser chamada Escola Superior de Agricultura de Lavras (ESAL) em 1938. A federalização ocorreu em 1963. Foi em 1994 que a instituição se tornou universidade, hoje conhecida como Universidade Federal de Lavras (UFLA). Essa trajetória tem início com a concretização dos ideais de seu fundador, Dr. Samuel Rhea Gammon, e de seu primeiro diretor, Dr. Benjamim Harris Hunnicutt.

Nesse Século de existência, embora tenha se consolidado pelo seu pioneirismo na área de ciências agrárias, atualmente a UFLA consolidou-se pela extraordinária geração de conhecimentos científicos e tecnológicos em diferentes campos do saber. Com a abertura recente de cursos, tais como Direito, Pedagogia, Engenharias (Civil, Química, Mecânica, Materiais e Física) e Medicina, a UFLA segue seu projeto de fortalecimento e consolidação também nas áreas de humanas, exatas e ciências da saúde.

Atualmente, a instituição está comprometida com sua inserção nos diferentes campos do saber, desafiando-se a estruturar novos cursos que sejam reconhecidos pela mesma qualidade que marcou sua história centenária. A UFLA, frente a sua missão, compromisso e valores, tem atuado no ensino de graduação e de pós-graduação, pesquisa e extensão, sob a forma de atividades presenciais e à distância, formando profissionais altamente capacitados para o mercado de trabalho, produzindo conhecimento nas mais diversas áreas e levando esse conhecimento à comunidade científica e externa por meio de projetos de pesquisa e extensão. Além disso, a UFLA, especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, é comprometida com o ensino público e gratuito de qualidade, com o desenvolvimento econômico e social, com a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A Universidade Federal de Lavras (UFLA) oferece diversas formações, contando com 37 cursos de graduação presenciais em seu Campus Sede. Dentre eles, destaca-se o Bacharelado Interdisciplinar em Inovação, Ciência e Tecnologia (BICT) de primeiro ciclo, que se desdobra em sete cursos de segundo ciclo; além de oferecer dois cursos na modalidade de ensino a distância (EAD). A instituição também oferece 41 cursos de pós-graduação Stricto Sensu, sendo 33 cursos na modalidade acadêmica e 8 cursos na modalidade profissional.

No Campus de São Sebastião do Paraíso (Campus Paraíso), a UFLA oferece um curso de graduação em Bacharelado Interdisciplinar em Inovação, Ciência e Tecnologia (BICT) de primeiro ciclo, que se desdobra em três cursos de graduação de segundo ciclo.

A estrutura administrativa é exercida pelos órgãos de administração superior que compreendem o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), o Conselho Universitário (CUNI), o Conselho de Curadores e a Reitoria, integrada pelo reitor, vice-reitor, Pró-reitorias, Órgãos de Apoio e Assessoramento e Órgãos Suplementares à Congregação de cada Unidade Acadêmica (faculdades, escolas ou institutos).

As Pró-reitorias são: de Assuntos Estudantis e Comunitários (PRAEC); de Extensão e Cultura (PROEC); de Gestão de Pessoas (PROGEPE); de Graduação (PROGRAD); de Infraestrutura e Logística (PROINFRA); de Pesquisa (PRP); de Planejamento e Gestão (PROPLAG); e de Pós-Graduação (PRPG). A Pró-Reitoria de Graduação tem a seguinte composição: Secretaria Administrativa; Conselho de Graduação (ConGRAD); DPGA - Diretoria de Planejamento e Gestão Acadêmica; DADE – Diretoria de Avaliação e Desenvolvimento do Ensino; DRCA – Diretoria de Registro e Controle Acadêmico; e DRPE – Diretoria de Regulação e Políticas de Ensino.

A UFLA conta também com as Unidades Acadêmicas, que têm por finalidade o planejamento e a execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão, sendo constituídas por Institutos, Faculdades/Escolas que atuam nas áreas do conhecimento científico inter-relacionadas, a saber:

- Escola de Ciências Agrárias;
- Escola de Engenharia;
- Faculdade de Ciências da Saúde;
- Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas;
- Faculdade de Filosofia, Ciências Humanas, Educação e Linguagens;
- Faculdade de Zootecnia e Medicina Veterinária;
- Instituto de Ciência, Tecnologia e Inovação;
- Instituto de Ciências Exatas e Tecnológicas;
- Instituto de Ciências Naturais.

Quadro 1. Unidades Acadêmicas e seus respectivos cursos de graduação.

UNIDADE ACADÊMICA	GRADUAÇÃO
Escola de Ciências Agrárias de Lavras (ESAL)	Agronomia Engenharia de Alimentos Engenharia Florestal
Escola de Engenharia (EENG)	Bacharelado Interdisciplinar em Inovação, Ciência e Tecnologia (BICT) o Engenharia Agrícola o Engenharia Ambiental e Sanitária o Engenharia Civil o Engenharia de Controle e Automação o Engenharia de Materiais o Engenharia Mecânica o Engenharia Química
Faculdade de Ciências da Saúde (FCS)	Área Básica de Ingresso - ABI Educação Física o Educação Física – Bacharelado e Licenciatura Nutrição Medicina
Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas (FCSA)	Administração (Bacharelado) Administração Pública (Bacharelado) Administração Pública EaD (Bacharelado) Direito (Bacharelado)

Continuação na próxima página.

Continuação do **Quadro 1**.

Faculdade de Filosofia, Ciências Humanas, Educação e Letras (FAELCH)	Área Básica de Ingresso - ABI Letras ○ Letras - Português ○ Letras - Português/Inglês Filosofia Pedagogia Letras - Português(EAD) Pedagogia (EAD)
Faculdade de Zootecnia e Medicina Veterinária (FZMV)	Medicina Veterinária Zootecnia
Instituto de Ciência,Tecnologia e Inovação (ICTIN)	Bacharelado Interdisciplinar em Inovação, Ciência e Tecnologia (BICT) ○ Engenharia de Produção ○ Engenharia de Software ○ Engenharia Elétrica
Instituto de Ciências Exatas e Tecnológicas (ICET)	Ciência da Computação Física Matemática Sistemas de Informação
Instituto de Ciências Naturais (ICN)	Ciências Biológicas (Bacharelado e Licenciatura) Engenharia Física Química (Bacharelado e Licenciatura)

Quadro 2. Unidades Acadêmicas e seus respectivos cursos de pós graduação.

UNIDADE ACADÊMICA	PÓS-GRADUAÇÃO
Escola de Ciências Agrárias de Lavras (ESAL)	Agronomia/Fitotecnia Ciência dos Alimentos Engenharia de Alimentos Ciência do Solo Ciência e Tecnologia da Madeira Engenharia de Biomateriais Engenharia Florestal Entomologia Fitopatologia Fitotecnia Plantas Medicinais, Aromáticas e Condimentares
Escola de Engenharia (EENG)	Engenharia Agrícola Engenharia Ambiental Engenharia de Sistemas e Automação Recursos Hídricos Tecnologia e Inovações Ambientais
Faculdade de Ciências da Saúde (FCS)	Nutrição e Saúde Ciências da Saúde

Continuação na próxima página.

Continuação do **Quadro 2**.

Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas (FCSA)	Desenvolvimento Sustentável e Extensão Administração Administração Pública
Faculdade de Filosofia, Ciências Humanas, Educação e Letras (FAELCH)	Filosofia - Mestrado Letras - Mestrado Educação (Mestrado Profissional)
Faculdade de Zootecnia e Medicina Veterinária (FZMV)	Ciência e Tecnologia da Produção Animal (CTPA) Ciências Veterinárias(PPGCV) Zootecnia Residência Veterinária
Instituto de Ciência,Tecnologia e Inovação (ICTIN)	--
Instituto de Ciências Exatas e Tecnológicas (ICET)	Ciência da Computação Ensino de Ciências e Educação Matemática Estatística e Experimentação Agropecuária Mestrado Profissional em Matemática em Rede Nacional (PROFMAT) Ensino de Física

Continuação na próxima página.

Continuação do **Quadro 2**.

Instituto de Ciências Naturais (ICN)	Agroquímica Biotecnologia Vegetal Botânica Aplicada Ecologia Aplicada Educação Científica e Ambiental Física Fisiologia Vegetal Genética e Melhoramento de Plantas (Acadêmico) Genética e Melhoramento de Plantas (Profissional) Microbiologia Agrícola Multicêntrico em Química de Minas Gerais

Essas Unidades Acadêmicas são administradas, cada uma, por um diretor e um vice-diretor. Seus órgãos colegiados, com poder deliberativo, incluem a Congregação, os Conselhos Departamentais e os Colegiados de Curso. Cada curso de graduação também tem o seu Núcleo Docente Estruturante (NDE), que atua no acompanhamento e atualização contínua do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs).

No ano de 2004 foi instituído o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) por meio da Lei Federal 10.861. Dentro desse Sistema, cada Instituição de Ensino Superior deveria compor sua Comissão Própria de Avaliação (CPA) com o objetivo de implementar a autoavaliação institucional. A CPA da Universidade Federal de Lavras foi criada em 2004, pela Portaria n° 624, de 3 de novembro de 2004. Esta Primeira CPA, além de propor o Regimento Geral da Comissão, elaborou o primeiro relatório de autoavaliação da UFLA, referente ao período 2004-2006. Desde então tem-se dispensado esforços para construir cultura de avaliação, abrangendo avaliações externas de cursos e desempenho institucional articulando com um processo de autoavaliação interna. Em 2017 foi criado o Programa de Avaliação Continuada dos Cursos de Graduação da UFLA (AVALIE) com o objetivo de realizar um diagnóstico contínuo dos cursos de graduação da UFLA e, de posse

destes dados, realizar um efetivo processo de gestão acadêmico-pedagógica desses cursos visando qualificar e melhorar os processos de ensino e de aprendizagem seus diferentes cursos de graduação.

O presente relatório tem por escopo compilar e analisar os resultados da segunda autoavaliação institucional do triênio 2021-2023. A base foi o ano de 2022, mas como o semestre letivo, em especial da graduação presencial, não estava concomitante ao semestre calendário, tivemos alguns atrasos, além de adaptações que foram necessárias aos itens dos questionários para atender as profundas mudanças provocadas pela pandemia da Covid-19, que incorporou novos e complexos desafios para todos os setores da sociedade. Para essa edição fez-se necessário retomar e revisar os instrumentos utilizados em 2019 e 2020.

Assim, este texto foi estruturado em três capítulos, Introdução, Análise de Dados e Informações, e Recomendações da Comissão Própria de Avaliação. Na Introdução, foram tratados o histórico da Universidade, a composição da CPA, a estratégia de elaboração do relatório e a metodologia. No capítulo Análise de Dados apresentamos resultados da pesquisa aplicada junto à comunidade acadêmica referente ao ano de 2022. E por fim, no capítulo Recomendações da Comissão Própria de Avaliação, foi descrita a retrospectiva das recomendações passadas, bem como sugestões de melhorias futuras.

1.2 Histórico da Universidade Federal de Lavras

A Universidade Federal de Lavras (UFLA) possui uma longa história, formada por fatos que marcaram a sua trajetória como uma das mais destacadas instituições de ensino superior do Brasil. A história da UFLA inicia-se em 1908, quando foi criada a Escola Agrícola, ainda junto ao campus Chácara das Palmeiras (campus do atual Instituto Presbiteriano Gammon), idealizada por presbiterianos que vieram ao Brasil em missão evangelizadora.

A primeira turma de técnicos agrícolas formou-se em 1911, composta por apenas três estudantes. No ano seguinte, com o aumento do número de estudantes, foi comprado outro terreno para a construção de melhores instalações (atual campus da UFLA, inaugurado em 1922), que batizaram de Fazenda Modelo Ceres, em referência à deusa da agricultura da mitologia grega.

Em 1936 o governo federal reconheceu, oficialmente, a Escola Agrícola de Lavras, integrando-a ao quadro das escolas de nível superior do país. Em 1938 a instituição passou a chamar-se Escola Superior de Agricultura de Lavras, originando o

nome ESAL, pelo qual passou a ser conhecida. Pela Lei 4.307, de 23 de dezembro de 1963, a ESAL foi federalizada e seus professores e servidores passaram a ingressar no quadro permanente do Ministério da Educação e Cultura.

A UFLA construiu sua história ao longo do tempo, exercendo com eficiência o seu papel social no ensino, na pesquisa, na extensão e na prestação de serviços uma das áreas mais estratégicas para toda a nação - as Ciências Agrárias - que, dentre outros importantes aspectos, lida com a produção de alimentos, madeira, fibras, medicamentos e energia renovável, sempre diante do desafio de utilizar, sustentavelmente, os recursos naturais, em harmonia com a preservação ambiental. Desde o início da década de 1990 a UFLA tem ampliado o seu leque de ações, abrangendo diversas áreas do conhecimento e criando cursos nas áreas de Engenharia, Computação, Saúde e Educação.

Em 1994 a Escola Superior de Agricultura de Lavras (ESAL) se transformou na Universidade Federal de Lavras (UFLA). A partir de então, esta Universidade experimentou um aumento significativo no número de cursos de graduação e de pós-graduação, de novos professores e estudantes, além de promover o crescimento, geração e transferência de conhecimentos e tecnologias.

A partir de 2003, com o oferecimento do primeiro curso de licenciatura, a UFLA assumiu, definitivamente, o importante papel social na formação de professores para a educação básica, necessidade premente da sociedade brasileira. Nessa mesma linha, em 2007, foram criados seus primeiros cursos noturnos. O ano de 2010 foi marcado pela ampliação da área de Ciências Sociais Aplicadas e pela inserção na área de Ciências Humanas. Unindo-se ao já existente Bacharelado em Administração, foram implementados, no período noturno, o Bacharelado em Administração Pública e as Licenciaturas em Filosofia e em Letras.

O primeiro curso de graduação modalidade a distância, o de Administração, foi criado em 2006, vindo somar-se à primeira iniciativa em graduação, com a participação da UFLA no consórcio Pró-Formar, em parceria com outras universidades. Em 2010, a UFLA já contava com cinco cursos de graduação aprovados na modalidade de ensino a distância. No ano de 2009 a instituição ficou classificada em 4º lugar entre as universidades públicas e privadas do Brasil de acordo com o IGC (Índice Geral de Cursos das Instituições), divulgado pelo MEC/INEP. Em 2010, foi classificada em 3º lugar do Brasil e 1º lugar em Minas Gerais, pelo mesmo índice. Entre 2010 e 2015, ficou sempre entre os três primeiros lugares. Esse indicador considera, em composição, a qualidade dos cursos de graduação e de pós-graduação (mestrado e doutorado). Tal desempenho reflete o trabalho que tem sido desenvolvido no âmbito estrutural e pedagógico da instituição.

Desde 2003 os currículos são flexibilizados, com atividades realizadas pelos estudantes, tais como cursos, congressos, iniciação científica, iniciação à docência, iniciação à extensão, bem como disciplinas eletivas.

Em 2009 outra reforma foi realizada, visando ao aprimoramento dos conceitos de flexibilização e à adoção, em todos os cursos, de conteúdos curriculares que incrementam a formação humanística e cidadã do indivíduo.

A partir do ano de 2014 outras inovações pedagógicas foram implementadas, considerando conceitos modernos como o uso de metodologias ativas e incentivo à interdisciplinaridade na formação dos estudantes, priorizando o aprender a aprender, o aprender a fazer e o aprender a ser, desde os primeiros períodos do curso. Essas ações foram inseridas nos currículos de quatro novos cursos de Engenharia, integrantes da Área Básica de Ingresso (ABI) de Engenharia, bem como no curso de Medicina. Projetos realizados nas diversas áreas objetivam desenvolver a autonomia do estudante com enfoque no “aprender a fazer”.

Em 2018 A Universidade Federal de Lavras (UFLA) destacou-se na avaliação sobre "qualidade de pesquisa" do Ranking Universitário da Folha (RUF), posicionando-se entre as dez melhores instituições do país nos quesitos "recursos captados" (5° lugar), “bolsistas do CNPq (6º)”, "publicações docentes" (7°) e “teses” (7°). Os indicadores contribuíram para elevar a classificação geral da qualidade de pesquisa da instituição, da 22ª para a 20ª posição. A instituição obteve, em 2019, os indicadores: 21º de inovação; 16° em qualidade de ensino, e 58° em internacionalização. Os indicadores contribuíram para alavancar a posição da UFLA no ranking geral de universidades, do 31º lugar, em 2017, para o 29º em 2018 e 28º em 2019. Todas as classificações são relativas à avaliação das 196 universidades públicas e privadas do Brasil.

Convém ressaltar que, pelo décimo ano consecutivo, a UFLA aparece no *UI GreenMetric World University Ranking*, que avalia ações sustentáveis desenvolvidas por instituições de ensino no mundo. A Instituição ocupou posição de destaque no *ranking* 2021, sendo a segunda universidade mais sustentável do Brasil e a quarta na América do Sul. Sua pontuação avançou nos últimos anos: em 2021 alcançou 8200 pontos – 100 a mais que a pontuação de 2020. Neste ano, a Universidade conquistou nota máxima na categoria de avaliação “Água”, resultado das ações de gestão sustentável de seus recursos hídricos. O objetivo desse ranking é classificar as universidades a partir de informações sobre como estão suas condições atuais e suas políticas relacionadas à sustentabilidade.

Pelo terceiro ano consecutivo (2019-2021), a UFLA obteve conceito máximo (nota 5), no Índice Geral de Cursos (IGC), destacando que dos 29 cursos avaliados, 34% receberam nota máxima no conceito.

Em 2019, a UFLA obteve o conceito máximo (nota 5) no Índice Geral de Cursos (IGC), apurado pelo Ministério da Educação (MEC). Outro destaque alcançado pela Instituição está no indicador Conceito Médio de Graduação, um dos indicadores avaliados no cálculo do IGC, o qual reflete a mensuração obtida pela participação dos estudantes no Enade, agregada condições de oferta verificada por medidas relativas ao corpo docente, infraestrutura e recursos didático-pedagógicos. Nessa avaliação, a UFLA obteve a 1ª posição em Minas Gerais e a 2ª no Brasil.

Também se tem conseguido alcançar excelente desempenho nos rankings internacionais THE-Times *Higher Education* e no QS *Top Universities*, que elencam as melhores universidades do mundo, baseando-se em parâmetros como o ensino, pesquisa, visibilidade internacional, citação e parceria com empresas. Pelo Segundo Ano Consecutivo, a Universidade Federal de Lavras (UFLA) sobe 10 posições no *ranking Times Higher Education* América Latina e alcança a 24ª colocação em 2020, após ocupar a 34ª em 2019 e a 44ª em 2018. Este *ranking* avalia as principais missões das universidades: ensino, pesquisa, transferência de conhecimento e perspectiva internacional.

Esses breves fatos e dados, mostram a existência de uma cultura organizacional orientada para a formação de docentes, pesquisadores e profissionais, bem como para a produção científica e tecnológica, e revelamos os principais aspectos do contexto institucional, incluindo aqueles que dizem respeito à atuação conjunta dos departamentos.

Várias Unidades Acadêmicas são responsáveis pela oferta dos cursos de graduação e de pós-graduação, de modo que a interdisciplinaridade tem sido incentivada e valorizada. As iniciativas de cooperação interdepartamental não se limitam aos cursos de graduação e pós-graduação. Os Docentes da UFLA, tipicamente, atuam de forma conjunta em projetos de pesquisa, orientação e coorientação de discentes de pós-graduação, treinamento de discentes, entre outros, buscando sempre colaborações interdepartamentais.

Comprometida com a necessidade continuar avançando em ensino, pesquisa e extensão, nesse contexto histórico, dinâmico e complexo que gera enormes desafios, sobretudo às instituições de ensino superior, a UFLA expressa no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) seu planejamento estratégico e metas a serem alcançadas, o que passaremos a apresentar no próximo tópico.

1.3 O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) é o documento que apresenta a missão e os objetivos da universidade, bem como as ações e as metas a serem atingidas pela gestão superior da instituição. O PDI é um documento que identifica a UFLA no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve ou que pretende desenvolver. Ou seja, é um instrumento do planejamento institucional que se presta à formulação coletiva de diretrizes e objetivos claros, necessários para garantir empenho e perseverança na construção destes.

Aprovado pelo Conselho Universitário da UFLA, o PDI atual contempla o planejamento institucional para o período de 2021 a 2025. Como demonstra o PDI, a missão da UFLA é manter e promover excelência no ensino, na pesquisa e na extensão, formando cidadãos e profissionais qualificados, produzindo conhecimento científico e tecnológico de alta qualidade na sociedade contribuindo para formação do ser humano e profissional criativo, competente, crítico-reflexivo e comprometido com a ética para uma sociedade mais justa e democrática.

A partir de sua visão, a UFLA busca ser referência nacional e internacional como universidade sócio e ambientalmente correta, integrada à sociedade, como centro de excelência na produção acadêmica, científica, tecnológica e cultural. Para o cumprimento de sua Finalidade, da sua Missão e de sua Visão, a UFLA está alicerçada pelos seguintes valores: Autonomia; Universalidade; Excelência; Ética; Sustentabilidade; Transparência; Saúde e qualidade de vida; Trabalho em equipe; e Compromisso social. Além disso, a UFLA mantém seu compromisso institucional com a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, com os princípios da autonomia universitária, com o ensino público e gratuito, com a gestão democrática, com o desenvolvimento social, econômico e ambiental de nosso país, com a valorização humana e profissional dos docentes, discentes e técnicos administrativos.

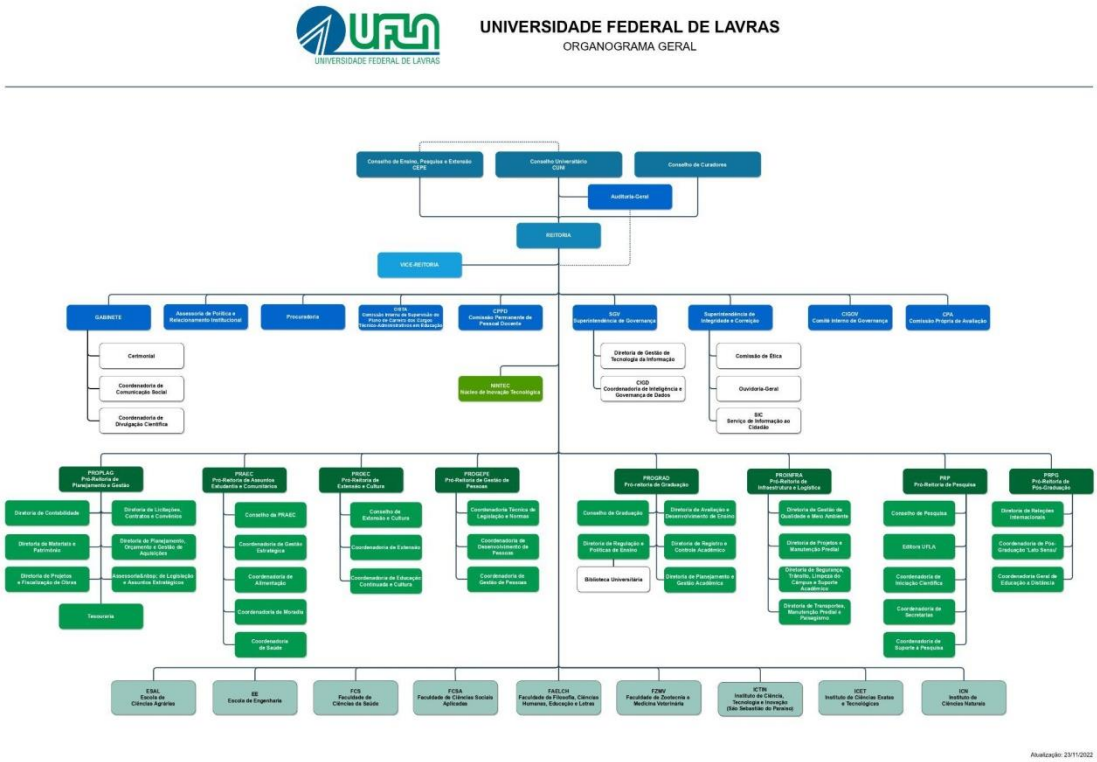
O Plano de Desenvolvimento Institucional da UFLA foi recentemente reformulado considerando as normativas federais que dispõe sobre o planejamento estratégico governamental. Para a elaboração do PDI 2021-2025, foram considerados os instrumentos de planejamento governamental, tomando como base os eixos temáticos presentes nas Instruções Sapiens evidenciando de uma maneira particular as políticas, as diretrizes e os planejamentos específicos para cada área que se articulam com foco no desenvolvimento e na manutenção da qualidade no ensino, pesquisa e extensão. Foram utilizados a análise de cenários e a análise SWOT. Os objetivos

estratégicos para compor o PDI-UFLA 2021-2025, forma definidos após a realização de consulta pública e realização de audiências públicas nas unidades acadêmicas e nas pró-reitorias

O PDI 2021-2025 da UFLA está estruturado em objetivos estratégicos, ações e metas distribuídas em áreas pertinentes às suas competências, como o ensino de graduação, o ensino de pós-graduação *Stricto sensu* e *Lato sensu*, os programas de pesquisa, as atividades de extensão, a gestão de recursos humanos, o compromisso social com o corpo discente, o diálogo com a sociedade, a infraestrutura física e logística, a inserção da universidade em sua área de atuação e a gestão institucional e organizacional. Dessa forma, o PDI apresenta as políticas e estratégias para o desenvolvimento de uma universidade plural.

O organograma atual da UFLA, representado na Figura 1, apresenta as mudanças propostas por Comissão instituída pela Portaria nº 244/2017, advindas da necessidade de se adequar a estrutura administrativa a expansão de sua infraestrutura física e ao aumento do número de cursos de graduação e de pós-graduação, número de discentes, docentes e técnicos administrativos.

Figura 1. Estrutura Organizacional da UFLA.



Fonte: Organograma_UFLA_2022-11-23.pdf (Acesso Em 22/03/2023)

Em relação à formação do quadro efetivo de docentes e técnico-administrativos da Universidade, o PDI explicita critérios de seleção pública para admissão de recursos humanos, assim como a matriz de distribuição de vagas. A matriz apresentada foi de elaboração recente e utiliza diversos índices de produtividade dos departamentos didático-científicos para a definição de alocação de novas vagas de docentes. Esse mecanismo tornou a distribuição de vagas um processo blindado a ações políticas e de representatividade no CEPE (Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão). Essa nova forma de distribuição de vagas estabelecida pelo PDI transparece ainda mais nas estratégias de gestão necessárias para uma política de expansão do corpo docente.

Conforme apresentado no PDI, a gestão orçamentária e financeira está sob a responsabilidade da reitoria e sua contabilidade fica a cargo da Diretoria de Contabilidade, Orçamento e Finanças (DCOF), subordinada à Pró-reitoria de Planejamento e Gestão.

No PDI constam, ainda, dados referentes à pesquisa, extensão e gestão de assuntos estudantis, comunitários e culturais da UFLA, destacando a assistência estudantil, que prioriza o atendimento aos alunos de baixa renda, mediante avaliação socioeconômica, através de ações efetivas que contribuem significativamente para a contenção da evasão escolar, muito baixa na universidade quando comparada a outras IFES.

O Mapa Estratégico da UFLA para o período de 2021 a 2025 está organizado em três dimensões: “Governança, Aprendizagem e Recursos”, “Processos Internos” e “Resultados e Sociedade”. Cada dimensão é composta por grupos que permitem melhor organização dos objetivos que contribuem para o estabelecimento equilibrado de indicadores e de metas para o período de gestão planejado.

O monitoramento do cumprimento das metas e dos indicadores do PDI 2021-2025 está disponível a toda a sociedade na página da internet https://ufla.br/pdi.

1.4 Comissão Própria de Avaliação – CPA

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, órgão suplementar da Reitoria da UFLA, é responsável pela condução dos processos de avaliação interna, pela sistematização e pela prestação das informações solicitadas pelos órgãos ministeriais de controle, e tem atuação autônoma em relação ao Conselhos Superiores e demais Órgãos Colegiados da instituição.

À Comissão Própria de Avaliação – CPA da UFLA, observada a legislação pertinente, compete:

a) Implantação de Programa Permanente de Avaliação Institucional;
b) Conduzir os Processos de avaliação interna;
c) Sistematizar e prestar informações relativas ao sistema de avaliação vigente no país;
d) Fornecer informações acadêmicas e outras informações solicitadas pelos órgãos ministeriais e de controle;
e) Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
f) Desenvolver Estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional;
g) Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
h) Divulgar os resultados das avaliações;
i) Elaborar o seu Regulamento Interno a ser aprovado em ato do Reitor;
j) Exercer outras atividades que lhe sejam atribuídas pelo Reitor.

A CPA atualmente é composta por membros designados pela portaria 275 de 7 de abril de 2022, com as modificações contidas na portaria 1.110 de 29 de dezembro de 2022, conforme abaixo:

Presidente
Alex de Oliveira Ribeiro. (Representante do corpo docente)
Representantes do corpo docente
Flávia Barbosa Silva Botelho
Priscilla Abreu Pereira Ribeiro
Representantes do corpo técnico-administrativo
Sayonara Ribeiro Marcelino Cruz
Warley Ferreira Sahb
Representantes do corpo discente
Lorena Júlio Gonçalves (Pós-graduação)
Rafaella Marques Siquara Silva (Graduação)
Representantes da sociedade civil
Jessé Benedetti Cândido
Josiane Patrícia Aguiar Carvalho

1.5 Concepção da Autoavaliação na UFLA

A Autoavaliação é um processo de autoconhecimento que envolve todos os segmentos da comunidade acadêmica, portanto, ela é democrática e visa obter informações de forma sistemática e contínua para a melhoria dos processos que envolvem a educação superior na instituição. É planejada e operacionalizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) seguindo as dez dimensões instituídas pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES), mas toda a comunidade acadêmica da UFLA tem espaço aberto para contribuírem todas as suas etapas.

Em função de ser uma ferramenta essencial para o planejamento e gestão institucional, a autoavaliação tem recebido atenção especial na universidade, sobretudo, na atual gestão, conforme destacado no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI (2021 - 2025), pois fornece indicadores nas áreas do ensino, pesquisa e extensão, bem como nas dimensões que tratam de temas ligados à infraestrutura e administração.

Atualmente, está em discussão um novo regimento para a CPA, de maneira a contemplar a nova estrutura organizacional da UFLA visando garantir, principalmente, maior representatividade às unidades acadêmicas e dar maior dinamicidade ao processo de autoavaliação institucional.

2 METODOLOGIA

2.1 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

Neste presente ciclo do processo de avaliação institucional (2021-2023) a Comissão de Avaliação Institucional da UFLA (pró tempore) propôs uma subdivisão das avaliações, conforme Nota Técnica conjunta nº 65/2014 do INEP e da CONAES. Para o primeiro evento avaliativo do ciclo (2021-2023) foram considerados os eixos 1 e 2 e, os eixos 3, 4 e 5, foram avaliados no processo referente ao ano de 2022, contemplando as 10 dimensões, conforme discriminado no quadro 3:

Quadro 3. Subdivisão das avaliações parciais.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (Ano Base: 2021)	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Ano Base: 2021)	Dimensão 1: Missão e PDI Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Ano Base: 2022)	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão (Ano Base: 2022)	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Eixo 5: Infraestrutura Física (Ano Base: 2022)	Dimensão 7: Infraestrutura Física

No relatório trienal, previsto para 2023, está prevista a avaliação das 5 dimensões de modo a referenciar e validar a comparação com os anos anteriores e fornecer subsídios para a gestão, seguindo as recomendações do SINAES.

Para o processo de autoavaliação de 2022, a CPA tomou como base os seguintes procedimentos:

- Programação do ciclo avaliativo (2021-2023) considerando as especificidades do contexto atual caracterizado pelo retorno às aulas presenciais porém com o calendário acadêmico ainda afetado pelo período de Ensino Remoto Emergencial.
- Revisão, aperfeiçoamento e adequação dos instrumentos de autoavaliação
- Adequação das estratégias de divulgação considerando a nova estrutura administrativa
- Divulgação na mídia do período da autoavaliação e da importância da mesma;
- Análise quantitativa e qualitativa das respostas dos questionários;
- Análise descritiva do segundo relatório parcial;
- Com o retorno ao ensino presencial, análise da infraestrutura institucional;
- Implantação do processo de autoavaliação institucional no Campus de São Sebastião do Paraíso, com o segmento discente da graduação presencial;
- Elaboração do segundo relatório parcial.

2.2 Instumentos de Avaliação para a Coleta de Dados

A coleta dos dados foi realizada por meio de questionário, estruturado para atender às dez dimensões integrantes do SINAES. Todos os segmentos da comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos-administrativos e comunidade externa) foram contemplados no processo de autoavaliação, porém, no período avaliado não estava sendo ofertado nenhum dos cursos de graduação a distância, sendo necessário desconsiderar o questionário específico destinado a esse segmento.

Em virtude das especificidades de cada um desses segmentos parte dos itens constituintes dos questionários variaram entre esses segmentos. Portanto, de forma geral, foram utilizados cinco questionários como instrumentos de coleta de dados no processo de autoavaliação institucional.

Após a adequação de alguns dos itens dos instrumentos de avaliação, foi mantida uma escala de concordância do tipo likert onde são atribuídas notas de 1 a 5, sendo 1 representando avaliação extremamente negativa (nível de concordância baixo com o item) e 5 para representar a avaliação extremamente positiva (nível de concordância alto com o item).

Atendendo ao previsto na legislação vigente, o processo de autoavaliação institucional 2022, desenvolvido pela CPA, foi estruturado de acordo com os 03 últimos eixos, conforme demonstrado no quadro 4:

Quadro 4. Eixos analisados na autoavaliação de 2022

Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física

A maioria dos itens foi de resposta única e obrigatória. Questões do tipo aberto discursivas foram utilizadas apenas sessão de elogios, críticas e sugestões, onde a

intenção é deixar um espaço para que os respondentes pudessem manifestar opiniões e sugestões de forma mais qualitativa e suas impressões sobre o questionário, além de emergirem questões que não estão contempladas na avaliação, mas cuja incidência pode colaborar com as análises dos resultados quantitativos.

2.3 Sensibilização da Comunidade Acadêmica

Desde 2018, a CPA optou por uma estratégia de divulgação digital para aumentar o engajamento e número de participantes na avaliação. Porém, mesmo com essa estratégia, a participação mais massiva ainda tem sido um ponto desafiador para a Comissão.

Para a edição de 2022, a CPA continuou integrando e articulando seus instrumentos com o programa de avaliação interna - AVALIE - em relação às políticas de ensino que serão contempladas na avaliação da Diretoria de Avaliação e Desenvolvimento do Ensino – DADE. Além disso, elaborou uma campanha de conscientização informando a importância da Autoavaliação Institucional e mobilizou esforços para aumentar a participação de todos os segmentos, inclusive contando com a participação dos representantes discentes. Isso incluiu a elaboração de banners digitais e o uso de redes sociais.

O e-mail institucional também foi muito utilizado com vários envios de mensagens para toda a comunidade acadêmica, além de banners digitais nos portais acadêmicos.

Ainda assim, as especificidades que caracterizaram os anos de 2020 e 2021, como a reestruturação administrativa da universidade e o retorno progressivo das atividades presenciais, em especial no início do ano de 2022, impactaram na continuidade de parte das ações e dos objetivos propostos.

2.4 A Aplicação dos Instrumentos

A principal forma utilizada para a coleta de dados foi a disponibilização por meio eletrônico dos instrumentos de avaliação. Os questionários foram desenvolvidos na Plataforma do Google Formulários (google form®) e foram disponibilizados para a comunidade. Dado o contexto em que se encontrava a universidade no período em que foi realizada a coleta de dados junto à comunidade, no início de 2023, com a discordância do calendário letivo e o anual, além da não concomitância entre

calendários letivos dos discentes da graduação presencial e da pós-graduação, fez-se necessário intensificar as ações de divulgação para se alcançar efetividade e representatividade no processo, ais quais listamos a seguir:

- Com o apoio da Diretoria de Comunicação - DCOM - foram elaborados materiais de mídias para divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica (Figura 2);
- O processo de avaliação e o link de acesso aos questionários foi divulgado na página da UFLA e nas redes sociais (Figura 3);
- O link de acesso foi encaminhado a todos via e-mail institucional, como exemplificado na (Figura 4);
- Pequenos textos com os respectivos links dos questionários circularam em grupos de whatsapp de docentes, discentes e técnicos;
- Para a comunidade acadêmica a divulgação foi feita por meio das redes sociais e site da UFLA.

Figura 2. Imagem utilizada para divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica.
Fonte: *CPA (2023).*

Figura 3. Divulgação da Autoavaliação Institucional realizada na página da UFLA.
Fonte:Autoavaliação institucional começa nesta sexta-feira (20/1) - Participe!
(Acesso Em 22/03/2023)

Figura 4. Imagem do e-mail institucional enviado a toda comunidade acadêmica.
Fonte: *CPA (2023).*

Quadro 5. Índices de respostas dos questionários enviados à comunidade acadêmica e à comunidade externa.

Segmento	População	Amostra	
		Participantes	Percentual por Segmento
Discentes (Graduação Presencial - Campus Lavras)	9323*	301	3,2%
Discentes (Pós-graduação)	2096	123	5,9%
Docentes	865	107	12,4%
Técnicos Administrativos	559	121	21,6%
Comunidade Externa	-	21	-

** Valor estimado.*

Fonte: *Censo da Educação Superior (2022)/DRCA-UFLA.*

É importante destacar o envolvimento e engajamento de todos os membros da CPA, que mesmo frente a todas as adversidades não mediram esforços para manter a continuidade do processo autoavaliativo. Houve um decréscimo de participação em relação a 2021 em todos os segmentos, com exceção dos Técnicos Administrativos. Para a coleta de dados em 2022 foi usado, unicamente, os questionários online, havendo divulgação tanto no âmbito virtual quanto pessoalmente. A falta de participação pode ser analisada e explicada de diversas formas, como por exemplo, a discordância do calendário dos discentes da graduação e da pós-graduação, decorrente dos efeitos da pandemia do Covid-19.

2.5 A Análise dos Dados

Em 2022 a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UFLA continuou seguindo as recomendações do SINAES, e, tanto os dados coletados no processo de autoavaliação institucional como o tratamento dos mesmos, possuem caráter quantitativo e qualitativo.

A Análise dos dados de natureza quantitativa foi feita de forma descritiva com a construção de tabelas e gráficos de distribuição de frequências (BUSSAB e MORETTIN, 2017). Além disso, medidas de posição e dispersão média e desvio padrão, respectivamente, também foram usadas nas análises. Uma parte dessas análises foi gerada pelo próprio Google Formulário e quando houve necessidade de algo mais aprofundado, utilizou-se o SPSS, 24ª versão.

Para a interpretação das manifestações inseridas no campo de texto livre, utilizou-se a técnica denominada análise de conteúdo (BARDIN, 2011).

3 DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

No Quadro 5, apresentado no item 1.9 do capítulo anterior, observa-se um decréscimo total na população de discentes, em especial, na graduação presencial. A amostra deste segmento reflete esta queda populacional. Apesar deste declínio, tivemos participação de todos os cursos de graduação na atual autoavaliação, cujo ano base foi 2022. Espera-se que no fechamento do triênio 2021-2023 esta população cresça e a participação deste segmento também acompanhe este comportamento. Os demais segmentos mantiveram níveis de participação próximos às edições anteriores da autoavaliação. A descrição da participação dos segmentos da comunidade acadêmica, incluindo neste relatório parcial, os discentes de São Sebastião do Paraíso, encontram-se nas Tabelas 1, 2, 3, 4 e 5 a seguir.

Tabela 1: Participação dos discentes da graduação presencial por curso e ano das autoavaliações no triênio.

CURSO	**2022 (BASE: 338)**	
	Base por curso	**Percentual por curso**
ABI Engenharias	28	8,3%
Administração	9	2,7%
Administração Pública	22	6,5%
Agronomia	25	7,4%
Ciência da Computação	17	5,0%
Ciências Biológicas (Bacharelado)	13	3,8%
Ciências Biológicas (Licenciatura)	10	3,0%
Direito	14	4,1%
Educação Física (Bacharelado)	4	1,2%
Educação Física (Licenciatura)	2	0,6%

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 1**.

CURSO	2022 (BASE: 338)	
	Base por curso	**Percentual por curso**
Engenharia Agrícola	8	2,4%
Engenharia Ambiental e Sanitária	14	4,1%
Engenharia Civil	11	3,3%
Engenharia de Alimentos	17	5,0%
Engenharia de Controle e Automação	15	4,4%
Engenharia de Materiais	1	0,3%
Engenharia Física	3	0,9%
Engenharia Florestal	11	3,3%
Engenharia Mecânica	7	2,1%
Engenharia Química	6	1,8%
Filosofia (Licenciatura)	6	1,8%
Física (Licenciatura)	2	0,6%
Letras (Português e Inglês - Licenciatura)	9	2,7%
Matemática (Licenciatura)	4	1,2%
Medicina	4	1,2%
Medicina Veterinária	11	3,3%
Nutrição	7	2,1%
Pedagogia	19	5,6%
Química (Bacharelado)	6	1,8%
Química (Licenciatura)	7	2,1%
Sistemas de Informação	14	4,1%
Zootecnia	12	3,6%

Fonte: *CPA/UFLA.*

Nesta segunda avaliação parcial, iniciou-se também a participação dos discentes da graduação do Campus de São Sebastião do Paraíso. A participação foi bastante representativa (44,8%), tomando como base o total de 29 alunos matriculados no Curso, visto que é um curso novo, iniciado em 2022.

Tabela 2: Participação dos discentes da graduação presencial do Campus de São Sebastião do Paraíso.

CURSO	**2022 (BASE: 29 matrículas no Curso)**	
	Respondentes	**Percentual por curso**
Bacharelado Interdisciplinar em Inovação, Ciência e Tecnologia	13	44,8%

Fonte: *CPA/UFLA.*

Tabela 3: Participação dos discentes da pós-graduação por curso e ano das autoavaliações no triênio.

CURSO	**2022 (BASE: 123)**	
	Base por curso	**Percentual por curso**
Administração (M e D)	13	10,6%
Agroquímica (M e D)	9	7,3%
Botânica Aplicada (M e D)	3	2,4%
Ciência da Computação (M)	2	1,6%
Ciência do Solo (M e D)	4	3,3%
Ciência dos Alimentos (M e D)	2	1,6%
Ciência e Tecnologia da Madeira (M e D)	-	-
Ciências da Saúde (M)	2	1,6%

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 3**.

CURSO	2022 (BASE: 123)	
	Base por curso	**Percentual por curso**
Ciências Veterinárias (M e D)	5	4,1%
Ecologia Aplicada (M e D)	2	1,6%
Engenharia Agrícola (M e D)	1	0,8%
Engenharia de Biomateriais (M e D)	2	1,6%
Engenharia de Sistemas e Automação (M)	2	1,6%
Engenharia Florestal (M e D)	6	4,9%
Entomologia (M e D)	2	1,6%
Estatística e Experimentação Agropecuária (M e D)	7	5,7%
Física (M)	-	-
Fisiologia Vegetal (M e D)	-	-
Fitopatologia (M e D)	2	1,6%
Fitotecnia (M e D)	12	9,8%
Genética e Melhoramento de Plantas (M e D)	5	4,1%
Mestrado Profissional em Administração Pública	-	-
Mestrado Profissional em Educação	-	-
Microbiologia Agrícola (M e D)	1	0,8%
Nutrição e Saúde (M)	5	4,1%
Plantas Medicinais, Aromáticas e Condimentares (M e D)	5	4,1%
Recursos Hídricos em Sistemas Agrícolas (M e D)	5	5,7%

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 3**.

CURSO	2022 (BASE: 123)	
	Base por curso	**Percentual por curso**
Zootecnia (M e D)	5	4,1%
Biotecnologia Vegetal (M e D)	2	1,6%
Educação Científica e Ambiental (M)	2	1,6%
Letras	-	-
Mestrado Profissional em Desenvolvimento Sustentável	1	0,8%
Mestrado Profissional em Genética e Melhoramento de Plantas	-	-
Mestrado PROFMAT	2	1,6%
Mestrado Profissional em Ensino de Física	1	0,8%
Mestrado Profissional em Tecnologias e Inovações Ambientais	1	0,8%
Mestrado em Ensino de Ciências e Educação Matemática	1	0,8%

Fonte: *CPA/UFLA.*

Tabela 4: Participação dos docentes de acordo com sua classificação na carreira acadêmica e o ano das autoavaliações no triênio.

CURSO	2022 (BASE: 111)	
	Base por carreira	**Percentual por carreira**
Adjunto A (Doutor)	24	21,6%
Assistente A (Mestre)	2	1,8%
Auxiliar (Especialista)	-	-

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 4**.

Docente Adjunto	42	37,8%
Docente Assistente	1	0,9%
Docente Associado	18	16,2%
Docente Titular	24	21,6%

Fonte: *CPA/UFLA.*

Tabela 5: Participação dos técnicos administrativos de acordo com o tempo de UFLA e o ano das autoavaliações no triênio.

CURSO	**2022 (BASE: 121)**	
	Base por tempo	**Percentual por tempo**
Até 5 anos	32	26,4%
De 6 a 10 anos	45	37,2%
De 11 a 15 anos	26	21,5%
De 16 a 20 anos	5	4,1%
De 21 a 25 anos	2	1,7%
De 26 a 30 anos	1	0,8%
31 anos ou mais	9	7,4%
Prefiro não informar	1	0,8%

Fonte: *CPA/UFLA.*

3.1 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.1.1 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

As Tabelas 6 e 7 apresentam dados sobre as políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão, com avaliações das ofertas de estágios, projetos de pesquisa e extensão e, também, das expansões dos cursos.

O uso das novas tecnologias para o processo de ensino-aprendizagem (Campus Virtual, Lousa Digital e Videoconferência) (Tabela 6) foi bem avaliado em todos segmentos, com atenção para o item instrumentalização da UFLA para atender à demanda por estágios acadêmicos entre os discentes da graduação. Contudo, já é possível observar entre os cursos de graduação um movimento para facilitar e otimizar as oportunidades de estágio dentro da instituição. Como exemplo, o curso de graduação em Agronomia, que está trabalhando em um evento para recepção de empresas em conjunto para a oferta de estágios para os discentes. Vale destacar que, uma das metas presentes no PDI (2016-2020) era aumentar 20% o número de bolsas de IC, fato que com o corte orçamentário ocorrido nos anos de 2019-2020 comprometeu este número, fato agora, sendo recuperado pelas novas ofertas das bolsas de PIBIC e Bic Jr da FAPEMIG.

Tabela 6: Avaliação da oferta de estágios, projetos de pesquisa, programas de extensão e uso de tecnologias no processo ensino-aprendizagem.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Instrumentalização da UFLA para atender à demanda por Estágios acadêmicos	Discente (Graduação Presencial)	294	3,429
Oferta de projetos de pesquisas	Discente (Graduação Presencial)	325	3,791
	Discente (Pós-Graduação)	115	3,957

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 6**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Oferta de projetos/ programas de extensão	Discente (Graduação Presencial)	320	3,806
	Discente (Pós-Graduação)	109	3,495
Utilização das novas tecnologias para o processo de ensino-aprendizagem (Campus Virtual, Lousa Digital, Vídeo conferência, etc)	Discente (Graduação Presencial)	329	3,556
	Discente (Pós-Graduação)	114	3,886
	Docente	104	3,625
Oferta de Ensino a distância na UFLA	Docente	47	3,468

Fonte: *CPA/UFLA.*

Os dados referentes à expansão dos cursos de graduação e de pós-graduação são apresentados na Tabela 7. Observa-se que, tanto para a expansão dos cursos, quanto o aumento do número de vagas para os cursos de graduação foram bem avaliados, pelos discentes, com estimativas superiores a notas de 3,7. Ressalta-se que a UFLA nesse novo triênio está trabalhando em ações para ampliar a oferta de cursos em EAD, assim como o número de vagas, que não foram atingidos no último triênio devido à falta de financiamento. Quando se refere-se a avaliação dos serviços de extensão prestados à comunidade externa, nota média de 3,4 foi observada. Contudo, vislumbra-se uma possível melhoria, com o retorno no ano de 2023 do importante e impactante evento de extensão à comunidade, “UFLA de portas abertas”, o qual devido a pandemia, esteve com sua edição suspensa desde 2019.

Destaca-se, também, que o PDI apresenta, dentre seus objetivos, o suporte para a ampliação de vagas e cursos de graduação presencial, neste sentido, houve a criação dos cursos de Bacharelado em Ciência e Tecnologia, oferecido no Campus Paraíso, situado em São Sebastião do Paraíso - MG.

Tabela 7: Avaliação da expansão dos cursos de graduação (presencial e a distância) e de pós-graduação, além dos serviços de extensão prestados à comunidade externa.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Expansão do número de cursos de graduação e/ou pós-graduação	Discente (Graduação Presencial)	318	3,613
	Discente (Pós-Graduação)	110	3,900
	Docente	97	3,742
Expansão de vagas para os cursos de graduação	Discente (Graduação Presencial)	311	3,823
Serviços de extensão prestados à comunidade externa	Discente (Graduação Presencial)	291	3,694
	Discente (Pós-Graduação)	95	3,389

Fonte: *CPA/UFLA.*

3.1.2 Comunicação com a sociedade

Referente à comunicação da UFLA com a sociedade e comunidade acadêmica, em geral, os resultados foram bastante positivos. Na Tabela 8, destacam-se médias acima de 4,00 para avaliação do portal eletrônico da instituição por discentes, docentes e técnicos administrativos; para avaliação da comunicação da UFLA por meio das redes sociais. Sabe-se que um dos objetivos do PDI é estreitar e fortalecer a interação da UFLA com a sociedade, tanto por meio de veículos externos quanto por veículos institucionais de comunicação. Neste sentido, estruturou-se um plano de marketing para a universidade, além da realização de ações para divulgação de informações científicas através da produção e gravação de vídeos (pitches), spots de rádios e reportagens especiais para o portal web de divulgação científica.

Merece atenção, o item avaliado sobre a comunicação da UFLA com a comunidade externa, em que por todos os segmentos avaliados, as notas médias obtiveram amplitude de variação entre 3,4 a 3,7. Porém, como explicado no item anterior, a UFLA devido a pandemia, não pode executar as ações de extensão à comunidade de forma completa e efetiva. Fato, que nesse novo triênio, espera-se uma significativa mudança no comportamento das avaliações. Destaca-se, também, o item avaliado pelos discentes de graduação, explanando sobre a atuação da rádio universitária na divulgação das atividades da UFLA, merece atenção, tendo obtido, uma estimativa média de 3,4.

Tabela 8: Avaliação da comunicação com a sociedade em geral.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
A rádio universitária na divulgação das atividades da UFLA	Discente (Graduação Presencial)	254	3,445
	Discente (Pós-Graduação)	78	4,013
	Docente	87	4,264
	Técnico Administrativo	103	4,136
O portal eletrônico da UFLA	Discente (Graduação Presencial)	322	4,053
	Discente (Pós-Graduação)	117	4,282
	Docente	109	4,174
	Técnico Administrativo	115	4,209

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 8**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
A comunicação da UFLA com a Comunidade Acadêmica	Discente (Graduação Presencial)	328	3,915
	Discente (Pós-Graduação)	121	4,207
	Docente	110	3,991
	Técnico Administrativo	119	3,807
A comunicação da UFLA com a Comunidade Externa	Discente (Graduação Presencial)	279	3,624
	Discente (Pós-Graduação)	98	3,704
	Docente	82	3,402
	Técnico Administrativo	105	3,400
A comunicação da UFLA por meio das redes sociais	Discente (Graduação Presencial)	322	4,314
	Discente (Pós-Graduação)	115	4,322
	Docente	92	4,054
	Técnico Administrativo	102	4,049
	Comunidade Externa	20	4,000

Fonte: *CPA/UFLA.*

No contexto do ensino remoto emergencial (ERE), desde a pandemia da COVID-19, o e-mail institucional tornou-se uma ferramenta essencial para a divulgação das atividades, participação em aulas e/ou reuniões e também como canal

de comunicação com docentes e/ou setores. A Tabela 9 apresenta os resultados para a avaliação do e-mail institucional, percebe-se que em todos os itens as médias foram elevadas, com estimativas acima de 4.

Tabela 9: Avaliação do e-mail institucional.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
O e-mail institucional na divulgação das atividades da UFLA	Discente (Graduação Presencial)	335	4,293
	Discente (Pós-Graduação)	119	4,546
	Docente	109	4,229
	Técnico Administrativo	121	4,066

Fonte: *CPA/UFLA.*

Os dados referentes a Ouvidoria (atendimento e prazo de resposta às manifestações) encontram-se na Tabela 10, observa-se que houve uma divergência entre as avaliações referentes aos segmentos “docentes e técnicos administrativos” e “discentes da graduação e pós-graduação”. As estimativas médias das notas atribuídas pelos discentes, tanto para o prazo de resposta a manifestação na ouvidoria, quanto para a cordialidade, disponibilidade e atenção, merecem destaque, pois variaram de 2 a 3,4. Enquanto que, os docentes e técnicos administrativos as médias obtiveram estimativas superiores, ou seja, acima de 4,0.

Tabela 10: Avaliação da Ouvidoria da UFLA.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Prazo de resposta à sua manifestação na Ouvidoria	Discente (Graduação Presencial)	21	3,048
	Discente (Pós-Graduação)	1	2,000
	Docente	3	4,000
	Técnico Administrativo	11	4,364
	Comunidade Externa	2	3,500
O atendimento da Ouvidoria (cordialidade, disponibilidade e atenção)	Discente (Graduação Presencial)	20	3,400
	Discente (Pós-Graduação)	1	2,000
	Docente	3	4,667
	Técnico Administrativo	12	4,250
	Comunidade Externa	2	3,500

Fonte: *CPA/UFLA.*

3.1.3 Políticas de Atendimento aos discentes, docentes e técnicos administrativos

A Tabela 11 apresenta os dados sobre as políticas de atendimento prestado pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Comunitários – PRAEC. As médias calculadas para os atendimentos médicos, odontológicos, nutricional, psicossocial, ambulatorial e o suporte às pessoas com deficiência, foram satisfatórios e de significativa relevância, médias acima de 3,5, em todos os itens.

Tabela 11: Políticas de atendimento prestado pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Comunitários - PRAEC.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
O atendimento médico prestado pela PRAEC aos discentes da UFLA	Discente (Pós-Graduação)	58	4,000
	Docente	38	4,053
	Técnico Administrativo	80	3,950
O atendimento odontológico prestado pela PRAEC aos discentes da UFLA	Discente (Pós-Graduação)	43	3,744
	Docente	22	3,864
	Técnico Administrativo	56	3,500

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 11**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
O atendimento nutricional prestado pela PRAEC aos discentes da UFLA	Discente (Pós-Graduação)	33	3,545
	Docente	15	3,867
	Técnico Administrativo	28	3,607
O atendimento psicossocial prestado pela PRAEC aos discentes da UFLA	Discente (Pós-Graduação)	48	3,563
	Docente	19	3,895
	Técnico Administrativo	41	3,512
O atendimento ambulatorial aos discentes	Discente (Pós-Graduação)	47	3,894
	Docente	49	4,306
	Técnico Administrativo	87	4,080

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 11**.

O suporte oferecido pela UFLA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Acessibilidade	Discente (Pós-Graduação)	47	4,021
	Técnico Administrativo	32	3,844

Fonte: CPA/UFLA.

3.2 Eixo 4: Políticas de Gestão

3.2.1 Políticas de Pessoal

A Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (PRGDP) é o órgão que tem por finalidade o planejamento, a implementação e o controle das políticas de pessoal da Instituição. A política de gestão e desenvolvimento de pessoas da UFLA, além de ser um importante instrumento de gestão, é também um meio fundamental para que a Universidade atinja objetivos traçados institucionalmente. Por isso, ela tem como princípio fundamental a valorização dos servidores como sujeitos na implantação e execução de todos os projetos e ações desenvolvidos pela UFLA.

Os dados da Tabela 12 mostram uma boa avaliação para o item relacionamento interpessoal entre colegas de trabalho, com média para docentes e técnicos acima de 4,0. Quanto ao grau de satisfação com a carreira, remuneração e regime de trabalho, além das oportunidades de qualificação e a satisfação com a vida profissional, a classe de docentes, avaliaram os itens de maneira mais satisfatória, em relação aos técnicos administrativos, que apresentaram estimativas médias inferiores a 3,5. Fato que, a princípio, pode-se propor uma ação para entendimento e possíveis sugestões para o aprimoramento das avaliações.

Tabela 12: Políticas relacionadas ao desenvolvimento docente e técnico administrativo na UFLA.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Oportunidades de Qualificação	Docente	85	3,776
	Técnico Administrativo	120	3,400
Satisfação com a vida profissional	Docente	111	3,955
	Técnico Administrativo	120	3,417
Relacionamento interpessoal entre colegas de trabalho	Docente	111	4,036
	Técnico Administrativo	114	4,167
Distribuição do trabalho e o número de pessoas do seu departamento/ setor	Docente	111	3,108
	Técnico Administrativo	120	3,008

Fonte: *CPA/UFLA.*

3.2.2 Organização e Gestão da Instituição

No ano de 2020, a UFLA iniciou um processo de reorganização de sua estrutura pedagógica e administrativa. Este processo já implantado, se encontra em momento de adaptações, pois envolve questões relacionadas tanto à sua estrutura de gestão administrativa quanto aos departamentos didático-pedagógicos, que se organizaram em unidades acadêmicas, formando assim faculdades, institutos e

escolas. O resultadodesta nova estruturaorganizacionalpode ser consultadoem: https://ufla.br/images/arquivos/2022/02_FEV/Organograma_UFLA_2022-02.pdf[1]

Mesmo vivenciando o processo adaptativo, iniciado em 2020 pode-se observar, com base nas informações da Tabela 13, que os itens avaliados, quais sejam "Regimento Geral", "Órgãos Colegiados Superiores (CEPE, CUNI)" e "Órgãos Colegiados de curso e departamento" mantiveram uma boa avaliação junto à comunidade acadêmica. Exceção para a avaliação dada pelo segmento Técnico Administrativo para o item "Órgãos Colegiados Superiores (CEPE, CUNI)", quando pôde-se observar pequena queda na avaliação (decréscimo de 0,144).

Tabela 13: Avaliação do regimento e órgãos colegiados da UFLA.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Regimento Geral	Discente (Graduação Presencial)	288	3,781
	Discente (Pós-Graduação)	97	4,103
	Docente	102	4,020
	Técnico Administrativo	107	3,729
Órgãos colegiados superiores (CEPE, CUNI)	Discente (Graduação Presencial)	257	3,405
	Discente (Pós-Graduação)	89	3,921
	Docente	100	3,680

Continua na próxima página.

[1] Acesso em 3/3/2023.

Continuação da **Tabela 13.**

Órgãos colegiados superiores (CEPE, CUNI)	Técnico Administrativo	104	3,183
	Docente	107	3,776
	Técnico Administrativo	73	3,356

Fonte: *CPA/UFLA.*

Tomando como base as informações contidas na Tabela 14, pode-se observar esta mesma tendência de manutenção de avaliação referentes aos anos anteriores, com um grau de satisfação dos segmentos nos itens "Incentivo Empresas Juniores", "Incentivo Ao Desenvolvimento e criação de núcleos de estudo" e "Gestão Ambiental". Essas avaliações refletem o reconhecimento, esforço e ações da instituição nas atividades de gestão ambiental e incentivo às implementações de empresas juniores e núcleos de estudo. É válido destacar que a UFLA conta com apoio da Diretoria de Meio Ambiente (DMA) que tem por objetivo a implantação e gestão do Plano Ambiental da universidade.

Tabela 14: Avaliação da gestão ambiental, do incentivo às empresas juniores e aos núcleos de estudo.

ITEM AVALIADO	**SEGMENTO**	**2022**	
		Base	Média
Incentivo às empresas juniores	Discente (Graduação Presencial)	287	3,889
	Docente	63	3,619
Incentivo ao desenvolvimento e criação de núcleos de estudo	Discente (Graduação Presencial)	315	3,775

Continuação na próxima página.

Continuação da **Tabela 14.**

Gestão Ambiental	Discente (Graduação Presencial)	313	4,297
	Discente (Pós-Graduação)	104	4,442
	Docente	107	4,299

Fonte: *CPA/UFLA.*

Vale ressaltar, também, que para os itens avaliados na Tabela 14, a UFLA vem promovendo melhorias constantes em sua estrutura que visam o avanço nesta área. Exemplo deste tipo de melhoria pode ser observadas ações do NINTEC[2] (Núcleo de Inovação Tecnológica da Universidade Federal de Lavras) que é o órgão cuja finalidade é realizar a gestão da política de inovação, da propriedade intelectual da UFLA, com foco na criatividade, no desenvolvimento tecnológico de novos processos e produtos e no estímulo à busca de parcerias benefício da comunidade da UFLA e da sociedade, become contribuir para o surgimento de empresas de base tecnológica por meio do Centro de Inovação UFLA e Incubadora de Empresas de Base Tecnológica.

3.2.3 Sustentabilidade Financeira

A Autonomia da gestão financeira e patrimonial permite à Universidade Federal de Lavras o planejamento de ações que visem à alocação de recursos em função de objetivos didáticos, científicos e culturais. A análise de sua sustentabilidade financeira envolve o entendimento do arranjo institucionalizado que permite o alcance de seus objetivos sob os princípios constitucionais da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da eficiência e da publicidade.

Apesar dos obstáculos à execução orçamentária dos últimos anos, desencadeados pelo contexto econômico e político do País, a UFLA superou os desafios na execução orçamentária e financeira, mantendo acompanhamento contínuo e aperfeiçoamento do fluxo orçamentário e financeiro. Fato que pode ser reafirmado com a avaliação do item execução orçamentária da UFLA, que apresentou estimativa média do segmento docente acima de 3,5.

[2] Mais informações em https://nintec.ufla.br/site/

Contudo, observa-se que, tanto nos segmentos docentes e técnico administrativos, os itens de distribuição dos recursos orçamentários aos departamentos/ setores, a distribuição orçamentária via matriz UFLA e o impacto na melhoria do ensino de graduação com os recursos via Matriz UFLA, observa-se uma queda na avaliação ao longo do triênio, com estimativas inferiores a 3,2. Fato que alerta a instituição em ações que possibilitem a melhoria dos itens avaliados.

Tabela 15: Sustentabilidade Financeira.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Execução Orçamentária da UFLA	Docente	61	3,590
A distribuição dos recursos orçamentários aos departamentos/ setores	Docente	82	3,207
	Técnico Administrativo	87	3,253
A distribuição orçamentária via Matriz UFLA	Docente	75	2,987
	Técnico Administrativo	64	3,172
O impacto na melhoria do ensino de graduação com os recursos via Matriz UFLA	Docente	69	3,000

Fonte: *CPA/UFLA.*

3.3 Eixo 5: Infraestrutura

3.3.1 Geral

Considerando a infraestrutura geral da UFLA, no que contempla, acessos, iluminação, segurança, limpeza, internet, entre outros, a Tabela 16, demonstra com

clareza, em todos os indicadores avaliados, tanto para as categorias discentes, docentes e técnicos administrativos, que, a infraestrutura geral da instituição foi muito bem avaliada, obtendo estimativas médias superiores a 4 em todos os quesitos.

O indicador condições das vias de acesso à UFLA, obteve em 2022, considerando toda a comunidade acadêmica, estimativas superiores a 4,1, fato importante considerando o número de pessoas que circulam diariamente dentro do campus. Mesmo comportamento de avaliação, foi observado para a sinalização e iluminação do campus, indicadores com notas médias acima de 3,8.

Considerando o indicador trânsito no campus (transporte público interno - mamute e elefantinho), observa-se, na média da comunidade acadêmica, que as estimativas variaram de 2,4 a 3,5, fato que merece atenção. Portanto, deve-se levar em consideração, o cenário econômico que o país vivenciou no ano de 2022, em relação aos cortes orçamentários realizados nas instituições públicas federais.

Destaques devem ser realizados para as avaliações recebidas pelos indicadores de segurança e limpeza no campus da UFLA. Ambos mantêm excelentes estimativas de avaliação, com médias de 4,3 e 4,1 respectivamente, em 2020. No indicador referente a espaços para lazer e conveniência, houve uma grande melhoria na infraestrutura do campus nos últimos anos, que refletiram na melhoria da nota média obtida ao longo das avaliações.

A rede telefônica dos setores da UFLA e acesso à internet via cabeamento, também, foram avaliadas em todos os segmentos, com notas médias superiores a 3,5, exceto na avaliação discente de graduação que estabeleceu nota de 3,4. Entretanto, para o acesso à internet via wireless, mesmo com os investimentos realizados pela instituição na modernização, a avaliação manteve-se com nota média abaixo de 3,2.

Tabela 16: Avaliação da Infraestrutura Geral da UFLA.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Condições das vias de acesso à UFLA	Discente (Graduação Presencial)	336	4,143
	Discente (Pós-Graduação)	119	4,521

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 16**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Condições das vias de acesso à UFLA	Docente	111	4,351
	Técnico Administrativo	121	4,140
O trânsito no Campus	Discente (Graduação Presencial)	337	4,291
	Discente (Pós-Graduação)	119	4,487
	Docente	111	4,270
	Técnico Administrativo	121	4,074
Sinalização no Campus	Discente (Graduação Presencial)	334	4,234
	Discente (Pós-Graduação)	119	4,555
	Docente	111	4,036
	Técnico Administrativo	121	3,975
Iluminação no Campus	Discente (Graduação Presencial)	333	3,817
	Discente (Pós-Graduação)	115	4,209

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 16**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Iluminação no Campus	Docente	108	3,880
	Técnico Administrativo	120	3,908
Disponibilidade de estacionamento	Discente (Graduação Presencial)	297	4,357
	Discente (Pós-Graduação)	115	4,574
	Docente	110	4,382
	Técnico Administrativo	121	4,215
Segurança no Campus	Discente (Graduação Presencial)	332	4,259
	Discente (Pós-Graduação)	116	4,474
	Docente	110	4,173
	Técnico Administrativo	120	4,017
Limpeza do Campus	Discente (Graduação Presencial)	337	3,623
	Discente (Pós-Graduação)	120	4,492

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 16**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Limpeza do Campus	Docente	111	4,198
	Técnico Administrativo	121	3,884
Transporte público interno da UFLA (Mamute e Elefantinho)	Discente (Graduação Presencial)	319	3,041
	Discente (Pós-Graduação)	96	3,458
Transporte público externo para o Campus	Discente (Graduação Presencial)	269	3,108
	Discente (Pós-Graduação)	87	3,414
	Docente	60	3,000
	Técnico Administrativo	87	2,471
Espaços para lazer e convivência	Discente (Graduação Presencial)	332	3,810
	Discente (Pós-Graduação)	117	4,385
	Docente	110	4,145
Infraestrutura de acessibilidade no câmpus para deficientes	Discente (Graduação Presencial)	260	3,346
	Discente (Pós-Graduação)	90	4,178
	Técnico Administrativo	74	3,027

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 16**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Rede telefônica dos setores	Docente	99	3,848
	Técnico Administrativo	117	3,991
Internet via cabeamento dentro do Campus	Discente (Graduação Presencial)	270	3,274
	Discente (Pós-Graduação)	99	3,838
	Docente	110	3,791
	Técnico Administrativo	115	4,200
Internet via wireless dentro do Campus	Discente (Graduação Presencial)	329	2,964
	Discente (Pós-Graduação)	117	3,368
	Docente	101	2,881
	Técnico Administrativo	117	3,402

Fonte: *CPA/UFLA.*

3.3.2 Biblioteca – Espaço Físico e Acervo

Considerando a infraestrutura da biblioteca (Tabela 17), tanto na avaliação do espaço físico e do acervo, em todos os itens avaliados, e em todos os segmentos, as avaliações podem ser consideradas de elevada relevância, com estimativas médias

superiores a 3,5. Nos últimos anos, a instituição investiu imensamente na melhoria da qualidade da biblioteca universitária, em todos os aspectos, desde iluminação e ventilação a espaços físicos.

Destaque, também, deve ser dado para a infraestrutura da biblioteca, no que diz respeito ao sistema de consulta de acesso ao acervo da biblioteca, o atendimento ao público (cordialidade, disponibilidade, respeito e atenção), os serviços prestados pela biblioteca e limpeza, todos os indicadores tiveram médias superiores ou bem próximas a 4,0.

Tabela 17: Avaliação do espaço físico e do acervo da biblioteca da UFLA.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Iluminação	Discente (Graduação Presencial)	291	4,601
	Discente (Pós-Graduação)	61	4,738
	Docente	37	4,459
	Técnico Administrativo	32	4,438
Ventilação	Discente (Graduação Presencial)	292	3,842
	Discente (Pós-Graduação)	60	4,417
	Docente	39	4,308
	Técnico Administrativo	32	4,031
Cabines de estudo individuais	Discente (Graduação Presencial)	275	3,916
	Discente (Pós-Graduação)	56	4,107
	Técnico Administrativo	22	3,591

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 17**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Cabines de estudo em grupo	Discente (Graduação Presencial)	285	3,565
	Discente (Pós-Graduação)	55	4,055
	Técnico Administrativo	22	4,000
Acervo: qualidade de títulos	Discente (Graduação Presencial)	279	4,437
	Discente (Pós-Graduação)	61	4,492
	Docente	46	3,957
	Técnico Administrativo	32	4,125
Acervo: quantidade de exemplares	Discente (Graduação Presencial)	275	4,342
	Discente (Pós-Graduação)	59	4,407
	Docente	43	3,930
	Técnico Administrativo	32	4,031

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 17**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Acervo: variedade de títulos	Discente (Graduação Presencial)	278	4,306
	Discente (Pós-Graduação)	59	4,373
	Docente	45	3,667
	Técnico Administrativo	32	4,031
Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários	Discente (Graduação Presencial)	285	3,993
	Discente (Pós-Graduação)	59	4,339
	Docente	38	4,079
	Técnico Administrativo	30	4,067
Serviços prestados pela biblioteca	Discente (Graduação Presencial)	276	4,391
	Discente (Pós-Graduação)	60	4,550
	Docente	42	4,310
	Técnico Administrativo	31	4,419

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 17**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Atendimento ao público	Discente (Graduação Presencial)	288	4,462
	Discente (Pós-Graduação)	61	4,557
	Docente	40	4,350
	Técnico Administrativo	32	4,469
Limpeza da biblioteca	Discente (Graduação Presencial)	288	4,705
	Discente (Pós-Graduação)	61	4,754
	Docente	41	4,634
	Técnico Administrativo	29	4,552

Fonte: *CPA/UFLA.*

3.3.3 Biblioteca Virtual

Em 2020, realizou-se avaliação do acervo e do sistema de consulta e acesso da biblioteca virtual. Verifica-se, na Tabela 18, que tanto para qualidade e variedades de títulos da biblioteca virtual, quanto para sistema de consulta e acesso da biblioteca virtual, às notas médias foram superiores a 4,0, por toda a comunidade acadêmica. Fato que demonstra o preparo da instituição para atendimento não presencial e on-line de discentes, docentes e técnicos administrativos aos acervos bibliográficos.

Tabela 18: Avaliação do acervo e do sistema de consulta e acesso da biblioteca virtual da UFLA.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Sistema de consulta e acesso da biblioteca virtual	Discente (Graduação Presencial)	279	4,301
	Discente (Pós-Graduação)	58	4,483
	Docente	47	4,150
	Técnico Administrativo	30	4,500
Responsividade e velocidade de acesso ao acervo da biblioteca virtual	Discente (Graduação Presencial)	276	4,185
	Discente (Pós-Graduação)	57	4,474
	Docente	45	4,200
	Técnico Administrativo	29	4,241

Fonte: *CPA/UFLA.*

3.3.4 Salas de Aula

No que diz respeito à ventilação e presença de equipamentos nas salas de aulas, atenção deve ser dada, às notas médias obtidas na avaliação realizada pelos discentes de graduação e docentes, foram inferiores a 3,5. O mesmo pode ser discutido em relação a funcionalidade das salas, que apresentou uma nota média 3,4, de acordo com a avaliação dos docentes.

Em relação aos outros indicadores referentes à infraestrutura das salas de aula, verifica-se boas estimativas de notas médias atribuídas pelos discentes de graduação, pós-graduação e docentes.

Tabela 19: Avaliação das salas de aula da UFLA.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Quantidade de salas de aula	Discente (Graduação Presencial)	332	4,449
	Discente (Pós-Graduação)	111	4,486
	Docente	107	3,963
Capacidade das salas de aula	Discente (Graduação Presencial)	336	4,238
	Discente (Pós-Graduação)	112	4,446
	Docente	110	3,945
Funcionalidade das salas de aula	Discente (Graduação Presencial)	336	3,732
	Discente (Pós-Graduação)	117	4,231
	Docente	111	3,432

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 19**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Limpeza das salas de aula	Discente (Graduação Presencial)	337	3,858
	Discente (Pós-Graduação)	119	4,496
	Docente	111	3,991
Estado de conservação das salas de aula	Discente (Graduação Presencial)	336	3,494
	Discente (Pós-Graduação)	119	4,387
	Docente	111	3,613
Ventilação das salas de aula	Discente (Graduação Presencial)	337	3,083
	Discente (Pós-Graduação)	119	3,941
	Docente	111	3,063
Iluminação das salas de aula	Discente (Graduação Presencial)	335	4,000
	Discente (Pós-Graduação)	118	4,424
	Docente	111	3,856

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 19**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Equipamentos das salas de aula	Discente (Graduação Presencial)	336	3,405
	Discente (Pós-Graduação)	118	4,059
	Docente	111	3,162

Fonte: *CPA/UFLA.*

3.3.5 Laboratórios

Considerando todos os itens avaliados, apenas o que apresentou uma avaliação média que merece atenção, ou seja, inferior a 3,5, foi no item presença de equipamentos nos laboratórios atribuídos pelos docentes. Contudo, vale ressaltar que, editais FINEP, de pesquisa CNPq e FAPEMIG, que contemplam compra e manutenção de equipamentos foram lançados, fato que vislumbra uma possível melhoria desses indicadores nas próximas avaliações.

Tabela 20: Avaliação dos laboratórios da UFLA.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Quantidade de Laboratórios	Discente (Graduação Presencial)	224	4,031
	Discente (Pós-Graduação)	63	4,254
	Docente	54	3,648

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 20**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Funcionalidade dos laboratórios	Discente (Graduação Presencial)	232	4,004
	Discente (Pós-Graduação)	67	4,179
	Docente	57	3,596
Conservação dos laboratórios	Discente (Graduação Presencial)	232	4,047
	Discente (Pós-Graduação)	67	4,104
	Docente	57	3,579
Iluminação dos laboratórios	Discente (Graduação Presencial)	232	4,284
	Discente (Pós-Graduação)	67	4,328
	Docente	57	4,070
Ventilação dos laboratórios	Discente (Graduação Presencial)	230	3,717
	Discente (Pós-Graduação)	67	3,761
	Docente	58	3,483

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 20**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Equipamentos dos laboratórios	Discente (Graduação Presencial)	232	3,733
	Discente (Pós-Graduação)	67	3,821
	Docente	58	3,293

Fonte: *CPA/UFLA.*

3.3.6 Restaurante Universitário e Centro de Convivência

A Infraestrutura do restaurante universitário (RU) foi muito bem avaliada por toda a comunidade acadêmica (Tabela 21). Esta avaliação, possivelmente, está atrelada à melhoria da infraestrutura proporcionada pela reforma ocorrida no ano de 2018.

Todos os indicadores apresentaram melhoria ao longo dos anos de avaliação. Porém, atenção deve ser direcionada no item qualidade da alimentação, em que as notas médias atribuídas pelos segmentos, exceto técnicos administrativos, foram inferiores a 3,4, com menores estimativas referentes às avaliações dos discentes.

Tabela 21: Avaliação do Restaurante Universitário (RU) e Centro de Convivência da UFLA.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Atendimento ao público	Discente (Graduação Presencial)	239	4,439
	Discente (Pós-Graduação)	56	4,214

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 21**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Atendimento ao público	Docente	12	3,917
	Técnico Administrativo	11	4,455
Qualidade da Alimentação	Discente (Graduação Presencial)	239	3,247
	Discente (Pós-Graduação)	56	3,339
	Docente	12	3,417
	Técnico Administrativo	11	3,727
Limpeza	Discente (Graduação Presencial)	235	4,489
	Discente (Pós-Graduação)	56	4,464
	Docente	12	4,000
	Técnico Administrativo	11	4,273
Iluminação	Discente (Graduação Presencial)	237	4,549
	Discente (Pós-Graduação)	56	4,464
	Docente	12	4,250
	Técnico Administrativo	11	4,455

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 21**.

Ventilação	Discente (Graduação Presencial)	237	4,097
	Discente (Pós-Graduação)	56	4,125
	Docente	12	3,750
	Técnico Administrativo	11	4,455
Horário de Funcionamento	Discente (Graduação Presencial)	237	3,810
	Discente (Pós-Graduação)	56	4,018
	Docente	12	3,583
	Técnico Administrativo	11	3,909
Espaço Físico	Discente (Graduação Presencial)	237	4,367
	Discente (Pós-Graduação)	56	4,357
	Docente	12	3,833
	Técnico Administrativo	11	4,364

Fonte: *CPA/UFLA.*

Em relação a avaliação geral dos serviços prestados no Centro de Convivência da UFLA (Alimentação, Livraria, Bancos, Cafeteria, Fotocópias, etc), também, observa-se uma melhoria significativa nas notas médias ofertadas pela comunidade acadêmica no ano de 2022, fato que merece destaque e reconhecimento (Tabela 22).

Tabela 22: Avaliação geral dos serviços prestados no Centro de Convivência da UFLA (Alimentação, Livraria, Bancos, Cafeteria, Fotocópias, etc).

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Serviços de impressão e Xerox no Centro de Convivência da UFLA	Discente (Graduação Presencial)	317	4,432
	Discente (Pós-Graduação)	101	4,386
	Docente	10	4,200
	Técnico Administrativo	8	4,500
Serviços de alimentação do centro de convivência	Discente (Graduação Presencial)	327	3,838
	Discente (Pós-Graduação)	112	4,080
	Docente	11	3,909
	Técnico Administrativo	10	4,100
Salão de beleza	Discente (Graduação Presencial)	103	3,563
	Discente (Pós-Graduação)	35	3,914
	Docente	2	4,500
	Técnico Administrativo	1	5,000

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 22**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Livraria	Discente (Graduação Presencial)	214	4,089
	Discente (Pós-Graduação)	74	4,378
	Docente	10	4,200
	Técnico Administrativo	6	4,500
Serviços bancários	Discente (Graduação Presencial)	226	4,155
	Discente (Pós-Graduação)	97	4,423
	Docente	10	4,400
	Técnico Administrativo	9	3,889
Cafeteria	Discente (Graduação Presencial)	239	4,205
	Discente (Pós-Graduação)	93	4,430
	Docente	9	4,111
	Técnico Administrativo	7	4,143
Farmácia	Discente (Graduação Presencial)	242	4,095
	Discente (Pós-Graduação)	71	4,352

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 22**.

ITEM AVALIADO	SEGMENTO	2022	
		Base	Média
Farmácia	Docente	5	4,200
	Técnico Administrativo	5	3,800

Fonte: *CPA/UFLA.*

3.4 Análise de sugestões, críticas e elogios

A partir das sugestões feitas por técnicos administrativos, discentes da graduação presencial e pós-graduação, docentes e comunidade externa em um questionário aplicado pela instituição para avaliar a Universidade Federal de Lavras, é possível perceber que há diversos aspectos que precisam de melhorias. As sugestões incluem desde questões administrativas e de gestão, como a redução do número de unidades acadêmicas e departamentos, até questões relacionadas à qualidade de vida e bem-estar dos membros da instituição, como a oferta de atividades esportivas e suporte para check-ups básicos.

Um ponto importante levantado nas sugestões é a necessidade de maior divulgação da importância da instituição e dos serviços que ela oferece à comunidade, o que pode ser uma forma de estabelecer uma maior reciprocidade com a população de Lavras. Os canais de divulgação da UFLA foram considerados rápidos, eficientes e atrativos, mas é possível melhorar a acessibilidade das informações sobre o que acontece dentro da instituição.

“Acredito que a UFLA presta um grande serviço à sociedade, especialmente à cidade de Lavras. Porém, ainda não vejo reciprocidade por parte da população lavrense e acredito que seria interessante maior divulgação da importância da instituição e dos serviços que ela oferece à comunidade. Os canais de divulgação usados pela UFLA são rápidos, eficientes e atrativos, mas acho que poderiam trazer mais informações sobre o que se passa dentro da instituição de forma acessível”.

“Redução do número de unidades acadêmicas e departamentos, que a cada dia aumenta mais e servem para atender interesses de grupos de professores que possuem rixas entre si. Aumentam o número de secretarias e são cada vez mais improdutivos”.

Outra questão levantada pelos técnicos é a necessidade de melhorar a alimentação do RU (Restaurante Universitário), de acordo com uma das sugestões apontadas, *"Melhorar a alimentação do RU, comida meio indigesta deve ser problema de tempero, falam que colocam Salitre na alimentação. Mas não é ruim”*. É importante que a universidade esteja atenta à qualidade da alimentação oferecida aos seus alunos, funcionários e terceirizados.

Os discentes também levantaram questões relacionadas ao Restaurante Universitário, como a necessidade de priorizar a melhoria na qualidade e variedade das refeições oferecidas pelo Restaurante Universitário, que tem um valor elevado em comparação com outras instituições federais. Também é importante considerar as necessidades nutricionais de vegetarianos e veganos.

“Priorizar a melhoria na qualidade e variedade das refeições. Venho de outra instituição federal, onde a alimentação era mais variada, com preço muito mais acessível, e a comida muito boa e bem-feita”.

“Mais empatia na elaboração nutricional no cardápio do RU para vegetarianos e veganos”.

“Uma ótima sugestão para a UFLA é promover compras via edital específico de produtos da agricultura familiar local na região de Lavras".

“Gostaria de sugerir a redução dos valores do RU. Fazendo uma rápida pesquisa de valores é fácil observar que a UFLA possui um dos maiores valores de créditos para um restaurante universitário no país. Isso afeta diretamente os estudantes, já que são poucas as opções de alimentação dentro do campus, sendo o RU o mais prático delas. Senti um pouco tendenciosa em relação a alguns serviços”.

Além disso, questões relacionadas à infraestrutura foram levantadas, como a necessidade de trocadores de bebês em todos os departamentos e controles para os aparelhos de ar-condicionado nas salas. Também foi apontada a necessidade de uma

sinalização mais clara e objetiva dos prédios, especialmente para aqueles que estão ingressando na instituição.

“Trocadores de bebês em todos os departamentos”.

“Conseguir controles para os ares-condicionados das salas”.

Os docentes, discentes da pós-graduação e graduação presencial, destacaram sugestões com relação ao funcionamento de alguns serviços no período noturno:
“É importante verificar os horários de funcionamento da biblioteca e ambulatório no período noturno, muitos estudantes acabam não tendo acesso pois não contempla o período”.

“O horário de funcionamento da biblioteca poderia se estender até às 22h, pois muitos alunos poderiam estudar nesse horário”.

“Melhorar a acessibilidade dos estudantes dos cursos noturnos à Universidade. Seja em termos de transporte, como o Mamute, seja na alimentação e biblioteca em que ambos estão fechando cedo e não atendem a esse público. Fomos deixados à própria sorte e temos que nos virar, enquanto os estudantes da manhã/tarde têm acesso a tudo que a universidade oferece e de maneira satisfatória. É um descaso com os alunos do noturno”.

“Que a Ufla tenha um olhar e dê mais oportunidades aos cursos noturnos, basicamente não temos biblioteca a noite, não temos restaurante, não temos prestação de serviços como farmácia, xerox, salão, pois tudo fecha às 18-20, porém os cursos noturnos estão até as 22:30, sem falar me eventos que nunca tem a noite”.

“Atenção ao transporte interno para os alunos de cursos noturnos. São pessoas que geralmente trabalham durante o dia, de um grupo social mais carente, entretanto não tem contado com ônibus interno para chegar às aulas do período noturno”.

É importante que a universidade ofereça uma solução para garantir que esses alunos não sejam prejudicados em sua formação acadêmica.

Por fim, foi sugerido que a UFLA dedique mais atenção às manifestações culturais, além de proporcionar atividades que tragam a população de Lavras para dentro do campus.

"Maior dedicação da UFLA às manifestações culturais de Lavras e brasileiras. Mais incentivo às atividades esportivas da comunidade lavrense. Proporcionar atividades que tragam a população de Lavras para dentro do campus. Penso que o jornal da UFLA deveria conter artigos diversos (reivindicações de setores, de categorias, etc), não apenas publicitário. Banheiros (para banhos) nos diferentes setores para incentivar a vinda para a UFLA através de meios menos impactantes ambientalmente e incentivar a prática de esportes".

Além disso, os docentes também sugerem a substituição dos quadros de giz por quadros brancos nas salas de aula, assim como melhorias na qualidade dos equipamentos de som das salas. Isso é especialmente importante para os professores que lecionam disciplinas que exigem uma boa compreensão auditiva, como é o caso das aulas de língua adicional.

"Substituir quadros de giz por quadros brancos".

"É importante termos melhorias na qualidade dos equipamentos de som das salas de aula. Dou aula de língua adicional e o som é deficitário, o que prejudica a compreensão dos alunos".

Houve também a sugestão da ampliação da oferta de esportes para a comunidade, principalmente para aqueles que trabalham à noite. Isso ajudaria a promover uma vida mais saudável e equilibrada, além de proporcionar um ambiente de convivência e integração entre alunos e docentes. Eles também propõem a criação de mais cursos voltados para a cultura, como aulas de teatro e cinema, que contribuem para a formação humanística dos alunos.

"A UFLA precisa ampliar a oferta de esportes para a comunidade, principalmente para quem trabalha à noite e precisa criar mais cursos voltados para a cultura, como aulas de teatro e cinema".

Em geral, as sugestões levantadas mostram que há uma preocupação com diversos aspectos da vida na UFLA, desde a infraestrutura até a qualidade de vida e a relação da instituição com a comunidade externa. Para que a UFLA possa continuar prestando um serviço de qualidade à sociedade, é importante que essas sugestões sejam consideradas e que haja esforços para implementar melhorias em cada um dos aspectos apontados.

A partir das críticas e reclamações feitas por técnicos administrativos, discentes da graduação presencial e pós-graduação, docentes e comunidade externa, é possível notar que há uma série de demandas e insatisfações em diferentes áreas da instituição.

Uma das questões mais relevantes destacadas pelos técnicos administrativos é a falta de valorização do seu trabalho, que vem sofrendo um aumento significativo de demandas nos últimos anos sem as devidas melhorias nas condições de trabalho. A realização de concursos e nomeação dos aprovados é uma medida importante para valorizar esses profissionais e garantir a qualidade dos serviços prestados pela universidade.

"As demandas para os técnicos aumentaram consideravelmente nos últimos anos e as condições de trabalho estão cada vez piores. A realização de concurso para técnicos e nomeação dos aprovados deve ser uma prioridade da gestão".

Outra questão que afeta a qualidade do trabalho desenvolvido pela universidade é a má redação dos documentos, incluindo o Regimento Geral e o CUNI, que possuem regras dúbias e conflitantes com normas posteriores e subordinadas. A melhoria na redação desses documentos é fundamental para garantir a transparência e a coerência das normas e regulamentos da instituição.

"Melhoria na redação dos documentos, principalmente do CUNI, pois até o Regimento Geral está mal escrito, com regras dúbias e até mesmo conflitantes com normas que lhe são posteriores e subordinadas".

Os técnicos administrativos também apresentaram suas reclamações com relação a ausência de atendimento nutricional pela PRAEC e a falta de banheiros e bebedouros adequados na pista de alto rendimento. Além disso, as casas abandonadas e danificadas na universidade poderiam ser habitadas pelos servidores, evitando prejuízos ao patrimônio público.

“Não é bem reclamação, é mais uma constatação de que a PRAEC não oferta atendimento Nutricional, quem ofertava esse serviço era o departamento do curso de nutrição e atualmente o AME (parceria da UFLA com a prefeitura). Os programas de saúde da PRAEC são: saúde mental (atendimento de psicólogos e psiquiatras); clínica odontológica; ambulatorial; e saúde da mulher (ginecologista)”.

“A pista de alto rendimento (pista azul) acolhe vários atletas e não tem banheiros e o único bebedouro é bem precário”.

Há também críticas em relação à postura de alguns agentes públicos, que muitas vezes oferecem mal atendimento e arrogância, o que acaba prejudicando a imagem da instituição. É importante que a universidade invista em treinamentos e capacitações para garantir que seus servidores ofereçam um atendimento de qualidade e respeitoso aos usuários da instituição.

“Nós como agentes públicos a maioria infelizmente na maioria das vezes manchamos nossa categoria, com mal atendimento e arrogância, mas isso não é só aqui, isso, infelizmente é em quase todas repartições públicas; inclusive me assustei quando fui atendido em um setor da prefeitura municipal daqui e a educação e presteza em esclarecer e resolver o problema”.

Em relação às questões ambientais, a UFLA possui iniciativas relevantes, como o laboratório de química que separa os compostos para uma destinação mais adequada. No entanto, a falta de coleta seletiva e o descaso com os resíduos sólidos ainda são um problema.

“Outrossim, foi perguntada de uma forma genérica sobre o gerenciamento ambiental. A UFLA possui iniciativas relevantes, como o laboratório de química que separa os compostos para uma destinação mais adequada; mas em compensação os resíduos sólidos são tratados com total desdém, haja vista a área de convivência, com rejeito e recicláveis misturados. Bastava ter 2 tipos de lixeiras e combinar a retirada do material reciclável com a Associação que fica bem perto da Universidade”.

Alguns discentes da graduação e pós-graduação também apontam problemas na universidade, como a falta de opções de lazer em Lavras e a redução do transporte universitário, que tem gerado atrasos ou desistências dos alunos para assistir às aulas. Além disso, o valor do restaurante universitário é considerado alto, o que prejudica a qualidade e disponibilidade de alimentação dos alunos.

"O valor do restaurante universitário mesmo para quem recebe bolsa é muito alto. O desempenho do pós-graduando está intimamente ligado a qualidade e disponibilidade de alimentação".

"Houve redução do transporte universitário, o que tem gerado atrasos ou desistências dos alunos para assistir às aulas. A distância da portaria até os prédios de aula é enorme, o transporte dentro da universidade precisa funcionar de maneira a contemplar os estudantes".

"A alimentação do R.U. precisa ser melhorada".

"Os horários do MAMUTE estão muito ruins, não atendem os estudantes NOTURNOS".

"Poderiam disponibilizar mais horários do mamute".

"Mais horários no mamute, estamos tendo que gastar muito dinheiro para ir e voltar todos os dias para a UFLA. É impossível ficar dependente de carona ou a pé! O transporte interno é nosso DIREITO como estudantes!

"Em seu pleno sentido de universidade que possui como composição do corpo de formação a inclusão de todas as áreas do conhecimento, não há um porquê estabelecer esse sentimento de desvalorização aos estudantes dos cursos noturno, que por sua vez, infelizmente, essa situação estabelece sentimentos de desânimo. Todavia é válido lembrar: esse estado é de direito nosso! Temos nossos direitos enquanto estudantes"!

"No que se refere ao transporte público interno a extrema redução do horário em, praticamente, sua totalidade para o período noturno, infelizmente, nos mostra uma

desvalorização, bem como falta de preparo de logística para determinação dos melhores horários. Essa situação deve ser sanada"!

"Deveria ter um mamute às 20:40 às 21:00 pois a noite é perigoso descer a pé para baixo e caso acabe a aula mais cedo e não tenha o segundo horário a pessoa tem que ficar 2 horas esperando o mamute".

"Os horários do mamute precisam ser ampliados URGENTEMENTE. O transporte interno da faculdade deveria estar entre as 3 principais prioridades da direção. O campus é enorme, as filas de carona estão fazendo curvas e a autotrans entrega um serviço caro, de baixa qualidade e com horários que não atendem a comunidade acadêmica".

"Em relação aos cursos noturnos que são esquecidos e desmerecidos, nem biblioteca temos direito para usufruir durante o horário de aulas, uma blasfêmia para a universidade com sua biblioteca fechada para os estudantes".

"Falta aceitar pix no RU e na cafeteria".

"Qualidade da comida e valor pago pelo RU, se mostram pontos de melhoria por todos os discentes que conheço. Pois, embora o restaurante garanta as necessidades nutricionais, o sabor, forma de preparo não tem sido das melhores. Na grande maioria das vezes ouço dizer que o RU antigamente era bem melhor".

Por fim, as críticas também abordam questões de convivência e limpeza no campus, como a falta de coleta seletiva, a poeira levantada pelos funcionários durante a limpeza e a falta de disciplina dos estudantes em deixar as mesas disponíveis para outros usuários. São questões que afetam diretamente a qualidade de vida dos usuários da instituição e que podem ser resolvidas com medidas simples e efetivas, como campanhas educativas e uma melhor gestão da limpeza e manutenção do campus.

"Outra questão relevante sobre a limpeza próximo à cantina é que às vezes está no horário de refeição e as colaboradoras da limpeza começam a varrer, levantando poeira nos pratos de quem ainda come".

“Ainda em relação à área de convivência, os estudantes deviam ser estimulados a deixarem as mesas para os colegas comerem nos momentos de pico de utilização das mesas. Muitas vezes os estudantes que estão comendo precisam se sentar na escada enquanto os que estão sentados à mesa só estão conversando”.

A biblioteca também foi alvo de críticas por parte dos discentes da graduação presencial e da pós-graduação, já que faltam tomadas para o uso de equipamentos eletrônicos como notebooks, o que limita o estudo individual dos alunos. Além disso, o prédio das coleções apresenta vários problemas de estrutura, o que indica uma possível má qualidade dos equipamentos e materiais utilizados na construção.

“Em relação às cabines individuais da biblioteca, a quantidade não é a questão principal, mas sim o fato de não ter tomadas disponíveis para o usuário utilizar enquanto ocupa as cabines... quem passa o dia todo na instituição nem sempre tem outros espaços para estudar, então o note e/ou celular podem descarregar ao longo do dia, ou mesmo notes que só funcionam na tomada”.

“Na parte de estudos individual da biblioteca faltam tomadas para o uso de equipamentos eletrônicos, como notebooks. Só tem tomada nas cabines que estão perto da parede”.

Por outro lado, com base nos elogios feitos por técnicos administrativos, discentes da graduação presencial e pós-graduação, docentes e comunidade externa, é possível afirmar que a Universidade Federal de Lavras (UFLA) vem desempenhando um bom trabalho, apesar da falta de recursos financeiros. A PROINFRA, responsável pela infraestrutura da universidade, recebeu elogios pelo seu desempenho, mesmo diante das dificuldades financeiras.

“A PROINFRA, apesar da falta de recursos financeiros vêm desempenhando um bom trabalho”.

“Sinto-me bem no campus da UFLA. Local muito agradável”.

“A ferramenta utilizada do questionário é intuitiva e de fácil uso”.

Os respondentes destacaram também a qualidade do ambiente do campus, que foi descrito como muito agradável e bem conservado. A beleza do campus também foi mencionada, o que evidencia que a universidade tem se preocupado em manter um espaço agradável e preservado para toda a comunidade acadêmica.

“Elogio para o data show, que nos ajuda a ter aulas mais dinâmicas”.

“Estendo meus cumprimentos ao pessoal da limpeza que, mesmo com o corte de verbas e demissão de funcionários para essa área, fizeram o possível para manter partes do campus limpa. Aos demais funcionários terceirizados, meus cumprimentos”.

“Campus muito bonito e preservado”.
“Espaço maravilhoso e bem conservado”.

“A Ufla é gigante não só em tamanho, oferece diversas áreas do ensino onde os estudantes podem seguir suas carreiras”.

“A UFLA é vista com bons olhos pela comunidade ao redor”.

Os professores da universidade foram elogiados, sendo considerados excelentes pelos avaliadores. Isso é um indicativo de que a UFLA conta com um corpo docente qualificado, que tem contribuído para o sucesso da instituição.

“Os professores são excelentes”.

Além disso, a universidade foi elogiada pela sua democracia e transparência, com os gestores sendo parabenizados pela divulgação de informações inerentes às atividades da instituição. A disponibilização de informações sobre as atividades, minicursos e eventos foi destacada como um ponto positivo.

“Os Gestores da Universidade estão de parabéns pela sábia resposta que têm dado e pela divulgação de informação inerente às atividades. O meu programa tem divulgado todas atividades, minicursos e isso é louvável. Parabéns a Universidade”.

Apesar dos cortes de recursos financeiros, a UFLA manteve o compromisso com o ensino, a pesquisa e a extensão. Isso é um sinal de que a instituição tem se

esforçado para cumprir a sua missão de formar profissionais qualificados e contribuir para o desenvolvimento da sociedade.

“Na conjuntura política presente no país no ano 2022, a UFLA se saiu muito bem”!

“2022 foi um ano muito complicado, começamos muita coisa do zero e precisamos nos adaptar novamente às atividades presenciais. O cenário foi desolador com os cortes de recursos. Apesar disto, acredito que a instituição manteve o compromisso com o ensino, a pesquisa, a extensão e com as pessoas que fazem parte dela”.

Por fim, os respondentes destacaram o orgulho em fazer parte da UFLA. Isso demonstra que a instituição tem conseguido manter um ambiente acolhedor e favorável para o desenvolvimento acadêmico e pessoal dos seus membros.

“É um orgulho realmente estar na UFLA”!

3.5 Resultados Campus São Sebastião do Paraíso

Sobre o Campus de São Sebastião do Paraíso, que iniciou suas atividades em 2022, a quantidade de discentes ainda é pequena (29). Desse total, 13 participaram do processo de autoavaliação. No geral, as médias foram boas, mas como o quantitativo do Campus e de participação ainda são pequenos, algumas perguntas ficam com médias estimadas a partir de amostras muito pequenas, como é o caso do número de respondentes que já consultaram algum relatório da CPA (apenas 1, Tabela 25) e do número de respondentes que conhecem o PDI (apenas 3, Tabelas 26 e 27).

No mais em todos os demais pontos, a maior parte dos respondentes souberam avaliar os itens dos eixos 3 (Políticas Acadêmicas), 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura). No eixo 3, as menores médias (lembramos que a escala vai de 1 – Muito Insatisfeito a 5 – Muito Satisfeito) foram para a expansão dos cursos de graduação (3,0), o que já era esperado, uma vez que o Campus é novo e para os programas de extensão (3,6). Os resultados desse eixo encontram-se nas Tabelas 29 e 30. Quanto a política de gestão (eixo 4), todas as médias foram acima de 4 (Tabela 31). Finalmente, em relação a infraestrutura (eixo 5), a acessibilidade ao Campus (Tabela 32) foi muito bem avaliada, tendo a maioria dos itens média igual ou superior a 4,0. Apenas a sinalização teve média inferior (3,67). A biblioteca (Tabela 33) também seguiu o mesmo padrão, com notas médiassuperiores a 4,0 e apenas a quantidade de exemplares teve nota média igual a 3,9. Salas de aula e laboratórios (Tabelas 34 e 35) tiveram menores médias exatamente na quantidade de ambos no Campus. Os demais itens tiveram notas médias iguais ou superiores a 4,0.

Tabela 23: Participação dos discentes do Campus de São Sebastião do Paraíso.

VARIÁVEIS	CLASSES	DESCRIÇÃO	
		Base	Percentual
Sexo	Masculino	4	30,8%
	Feminino	9	69,2%
Idade	Até 18 anos	1	7,7%
	De 19 a 25 anos	10	76,9%
	31 anos ou mais	2	15,4%

Fonte: *CPA/UFLA.*

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 24: Conhecimento sobre a existência da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na UFLA.

VARIÁVEL	CLASSES	DESCRIÇÃO	
		Base	Percentual
Já ouviu falar na CPA?	Sim	4	30,8%
	Não	9	69,2%

Fonte: *CPA/UFLA.*

Tabela 25: Conhecimento/Leitura dos Relatórios de Autoavaliação da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

VARIÁVEL	CLASSES	DESCRIÇÃO	
		Base	Percentual
Já consultou os relatórios de autoavaliação da CPA?	Sim	1	7,7%
	Não	12	92,3%
Avaliação dos relatórios da CPA (Escala de 1 a 5)	5	1	7,7%
	Não sabe	12	92,3%

Fonte: *CPA/UFLA.*

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Tabela 26: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

VARIÁVEL	CLASSES	DESCRIÇÃO	
		Base	Percentual
Conhece o PDI da UFLA?	Sim	3	23,08%
	Não	10	76,92%

Fonte: *CPA/UFLA.*

Tabela 27: Como você avalia os objetivos, estratégias, ações e o cumprimento das ações do PDI da UFLA?

VARIÁVEIS	2022	
	Base	Média
Objetivos, estratégias e ações do PDI	3	3,667
Cumprimento das ações estabelecidas no PDI	3	3,000

Fonte: *CPA/UFLA.*

Tabela 28: Como você avalia o relacionamento da UFLA com os órgãos municipais, estaduais e federais?

VARIÁVEIS	2022	
	Base	Média
O relacionamento da UFLA com os órgãos municipais, estaduais e federais	13	4,077
A aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na UFLA para o desenvolvimento regional, estadual e nacional	13	4,231
O relacionamento da UFLA com o mercado de trabalho	12	4,333
A interação da UFLA com a comunidade na área cultural e artística	12	3,833

Fonte: *CPA/UFLA.*

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Tabela 29: Avaliação de pesquisa, extensão, ensino de graduação e estágios.

VARIÁVEIS	2022	
	Base	Média
A oferta de projetos de pesquisas aos estudantes de graduação na UFLA	13	4,231
A oferta de projetos/programas de extensão aos estudantes de graduação na UFLA	13	4,154
A expansão do número de cursos de graduação	13	3,000
A utilização das novas tecnologias dentro da UFLA para o processo de ensino-aprendizagem	13	4,000
Os serviços de extensão prestados à comunidade externa	13	3,615
A expansão do oferecimento de vagas nos cursos de graduação	13	4,462
A instrumentalização da UFLA para atender à demanda por estágios acadêmicos.	12	4,083

Fonte: *CPA/UFLA.*

Tabela 30: Como você avalia a comunicação da UFLA?

VARIÁVEIS	2022	
	Base	Média
O portal da UFLA como canal de comunicação utilizado para divulgar as atividades da comunidade acadêmica	13	4,154
A comunicação da UFLA com a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos administrativos e outros	13	4,231

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 30**.

VARIÁVEIS	2022	
	Base	Média
A comunicação da UFLA com a comunidade externa	13	3,462
As formas de comunicação/ informação visual no campus	13	3,615
A comunicação da UFLA por meio das redes sociais	13	3,923
Os canais de comunicação via e-mail institucional para divulgar as atividades da UFLA	13	4,462

Fonte: *CPA/UFLA.*

Eixo 4: Políticas de Gestão

Tabela 31: Como você avalia a política de gestão da UFLA?

VARIÁVEIS	2022	
	Base	Média
O funcionamento dos órgãos colegiados superiores da UFLA	10	4,200
O Regimento Geral da UFLA	10	4,300
A Gestão Ambiental na UFLA	11	4,364
As ações da UFLA para promover iniciativas de empresas juniores	13	4,308
As ações da UFLA para promover iniciativas de núcleos de estudos	13	4,000

Fonte: *CPA/UFLA.*

Eixo 5: Infraestrutura

Tabela 32: Como você avalia a Infraestrutura do Campus de São Sebastião do Paraíso quanto à acessibilidade e rede de internet?

VARIÁVEIS	2022	
	Base	Média
Sinalização do Campus da UFLA	12	3,667
Iluminação do Campus da UFLA	12	4,250
Disponibilidade de Estacionamento no Campus da UFLA	13	4,923
Segurança no Campus da UFLA	12	4,250
Limpeza no Campus da UFLA	13	4,308
Infraestrutura de acessibilidade no Campus para deficientes	13	4,308
Acesso à internet via wireless dentro do Campus da UFLA	13	4,462
Acesso à internet via cabeamento dentro do Campus da UFLA	13	4,615

Fonte: *CPA/UFLA.*

Tabela 33: Como você avalia a Biblioteca do Campus de São Sebastião do Paraíso?

VARIÁVEIS	2022	
	Base	Média
Iluminação dentro biblioteca	9	4,444
Ventilação dentro da biblioteca	9	4,000
Acervo da biblioteca em termos de qualidade dos títulos que você acessa	10	4,400
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de exemplares que você acessa	10	3,900
Acervo da biblioteca em termos de variedade de títulos que você acessa	10	4,000
Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários	10	4,400
Serviços prestados pela biblioteca	10	4,400

Continua na próxima página.

Continuação da **Tabela 33**.

VARIÁVEIS	2022	
	Base	Média
Atendimento ao público na biblioteca	10	4,600
Limpeza da biblioteca	8	4,625
Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca virtual	10	4,500
Responsividade e velocidade de acesso ao acervo da biblioteca virtual	9	4,333

Fonte: *CPA/UFLA.*

Tabela 34: Como você avalia as salas de aula do Campus de São Sebastião do Paraíso?

VARIÁVEIS	2022	
	Base	Média
A quantidade de salas de aula	13	3,769
A capacidade em número de alunos das salas de aula	13	4,538
A funcionalidade das salas de aula	13	4,077
A limpeza das salas de aula	13	4,077
A conservação das salas de aula	13	4,385
A ventilação das salas de aula	13	3,769
A iluminação das salas de aula	13	4,385
Os equipamentos das salas de aula	13	4,000

Fonte: *CPA/UFLA.*

Tabela 35: Como você avalia os laboratórios do Campus de São Sebastião do Paraíso?

VARIÁVEIS	2022	
	Base	Média
Quantidade de laboratórios	13	3,538
Funcionalidade dos laboratórios	13	4,231
Conservação dos laboratórios	13	4,538
Iluminação dos laboratórios	13	4,385
Ventilação dos laboratórios	13	4,000
Equipamentos dos laboratórios	13	4,385

Fonte: *CPA/UFLA.*

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS E POSSÍVEIS AÇÕES

De forma geral, os eixos considerados nesta segunda avaliação parcial do triênio 2021-2023, tiveram médias muito semelhantes à avaliação de 2020, com pequena queda para a oferta de programas e serviços de extensão que envolva os alunos e a comunidade externa. Neste item a menor média foi dada pelos alunos da pós-graduação (3,495). Talvez, isso possa ser explicado pelo recente retorno às atividade presenciais e, portanto, essa interação com a comunidade externa terá um retorno mais lento. Porém, uma das atividades já destacadas no presente texto, que possa trazer uma sensação de interação mais clara com a comunidade é o UFLA de Portas Abertas, programado para retornar em maio de 2023. Desta forma, ações que promovam a ampliação dessas atividades devem ser consideradas para que o tripé ensino, pesquisa e extensão seja mais equilibrado. É bastante claro que a UFLA tem excelência no ensino e, principalmente, em pesquisa, porém a extensão tem ficado a desejar na visão da comunidade interna e externa e, é ela, que tem o poder de aproximar a academia da sociedade de forma mais exitosa, claro que, com o cuidado para que a comunicação seja feita em linguagem e formas que atinjam todos os públicos. Inclusive, essa comunicação com a comunidade externa também precisa melhorar, pois suas médias foram todas próximas de 3,5.

Nas políticas de gestão há um reflexo claro do efeito da diminuição da quantidade de servidores nos últimos anos, pois tanto docentes quanto técnicos administrativos avaliaram com média próxima de 3,0 a distribuição do trabalho e o número de servidores no setor ou departamento. Isso vem desde a avaliação feita em 2020. Portanto, há uma necessidade de recomposição e ampliação dos quadros permanentes da UFLA. Além disso, nas perguntas abertas, com manifestações espontâneas, também foi manifestada a necessidade de valorização do servidor tanto internamente, quanto em relação à sua remuneração que está defasada há anos. Isso tem trazido uma sensação desmotivadora ao servidor. Além disso, a recente crise de financiamento das Instituições Federais tem afetado as médias do item Sustentabilidade Financeira, principalmente, a matriz orçamentária. Tanto docentes quanto técnicos administrativos avaliaram esse item com notas entre 2, 9 e 3,1.

A sustentabilidade financeira, com graves cortes no ano de 2022, impactou na infraestrutura, principalmente, no transporte interno. De forma espontânea, várias foram as manifestações negativas com relação ao horário do Mamute (ônibus circular interno à Instituição), reduzido drasticamente no segundo semestre do último ano. Neste quesito, a CPA sabe que é algo externo à instituição, mas que reflete

diretamente na vida acadêmica. Esperamos que as condições daqui pra frente sejam mais favoráveis e que haja a recomposição orçamentária necessária, ao amplo funcionamento das atividades de apoio aos estudantes e à comunidade interna.

Porém, mesmo com todas as dificuldades vividas nos últimos anos (pandemia, redução orçamentária, dentre outras), a UFLA teve realizações muito significativas em infraestrutura, como, por exemplo, a ampliação da biblioteca universitária. Quando avaliada, após a ampliação, ficou nítida a elevação das notas médias à infraestrutura física da biblioteca, sendo que todas as médias subiram em relação à avaliação de 2020. A iluminação e ventilação do espaço físico da biblioteca chegaram a médias próximas do máximo da escala usada (4,7), lembrando que a escala vai de 1 – Muito Insatisfeito a 5 – Muito Satisfeito. A manutenção do Campus, de forma geral, também foi bem avaliada, sendo que a comunidade se sente bem e relata, por meio da autoavaliação, que essa infraestrutura é bem cuidada e têm orgulho de fazer parte e/ou ter uma instituição com o porte da UFLA na cidade.

A maior parte das salas de aula foram bem avaliadas, mas ainda tem alguns pavilhões mais antigos que precisam de reformas, pois a ventilação e iluminação de algumas não são boas, em especial o pavilhão 6, mas também os pavilhões 4 e 5 que têm apresentado problemas de infiltração. Finalmente, sobre o Restaurante Universitário (RU), as notas médias menores foram para a qualidade da alimentação, o que pode ter sido reflexo das dificuldades financeiras.

Enfim, de forma geral, os demais itens como o Centro de Convivência, por exemplo, foram bem avaliados, mas espera-se que seja dada atenção ao pontos que precisam melhorar, destacados nesta avaliação.

5 REFERÊNCIAS

BARDIN, L. Análise de conteúdo. São Paulo: Edições 70, 2011.

BRASIL.LEI Nº 10.861, DE 14 DE ABRIL DE 2004.Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em:L10861 (planalto.gov.br). Acesso em 22/03/2023.

BRASIL. Ministério da Educação. NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No 065, de 09 de outubro de 2014. Disponível em:nota-técnica-no-65-conaes-daes-inep.pdf (ifpb.edu.br). Acesso em: 22/03/2023.

BRASIL. Ministério da Educação. PORTARIA Nº 544, DE 16 DE JUNHO DE 2020. Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo coronavírus - Covid-19, e revoga as Portarias MEC nº 343, de 17 de março de 2020, nº 345, de 19 de março de 2020, e nº 473, de 12 de maio de 2020. Disponível em:PORTARIA Nº 544, DE 16 DE JUNHO DE 2020 - PORTARIA Nº 544, DE 16 DE JUNHO DE 2020 - DOU - Imprensa Nacional (in.gov.br). Acesso em 22/03/2023.

BUSSAB, W.O., MORETTIN, P. A. Estatística básica. 9ª ed. – São Paulo: Saraiva, 2017.

UFLA (UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS). Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2021-2025. Lavras, 2021. Disponível em:https://ufla.br/images/arquivos/institucional/PDI_UFLA_2021-2025_v.1.3.pdf.Acesso em 22/03/2023.